



INFORME
DESARROLLO
SOSTENIBLE
IDS 2018

 emasagra

EDITA COMITÉ DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Dirección:
C/Molinos, 58-60
18009 - Granada

Teléfono:
+34 958 24 22 00

E-mail:
desarrollosostenible@emasagra.net

DISEÑO Y PRODUCCIÓN

Ecoterrae Global Solutions S.L.

IMPRESO EN PAPEL LIBRE DE CLORO



ÍNDICE



INTRODUCCIÓN

CARTA DEL PRESIDENTE	06
CARTA DEL GERENTE	07
LA EMPRESA	08
ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN	09
PRINCIPALES HITOS, MAGNITUDES Y OPERACIONES	10
CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES	11



emasagra

MISIÓN, VISIÓN, VALORES	13
ESTRATEGIA DISS	14
GRUPOS DE INTERÉS	15
MATERIALIDAD	16



NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD EN EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA 18

QUÉ HEMOS HECHO



LIDERAMOS LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	21
PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA	22
ALCANZAMOS LA AUTOSUFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL TRATAMIENTO DEL AGUA	24
PROTEGEMOS Y RECUPERAMOS LOS ESPACIOS NATURALES	27
TRABAJAMOS CON PROVEEDORES SOCIAL Y MEDIOAMBIENTALMENTE RESPONSABLES	28
GARANTIZAMOS EL AGUA A TODAS LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	30
PROMOVEMOS LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES CREANDO ENTORNOS INCLUSIVOS Y DIVERSOS	31
SOMOS AGENTES ACTIVOS EN LA CONCIENCIACIÓN CIUDADANA SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE	33
COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD	34
IMPULSAMOS LA ACCIÓN SOCIAL Y EL VOLUNTARIADO CORPORATIVO	35
CREAMOS ALIANZAS A TRAVÉS DEL DIÁLOGO PROACTIVO	36
COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN	37
ÉTICA EMPRESARIAL, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA	38

COMPROMISOS Y OBJETIVOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	40
OBJETIVOS 2021	41



ANEXOS

CERTIFICADO	44
CUESTIONARIO	45
CORRESPONDENCIA CON INDICADORES GRI	46





INTRODUCCIÓN

CARTA DEL PRESIDENTE

CARTA DEL GERENTE

LA EMPRESA

ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

PRINCIPALES HITOS, MAGNITUDES Y OPERACIONES

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES



Francisco Cuenca, Presidente de Emasagra

GRANADA, LA CIUDAD DEL AGUA

Granada es una ciudad cuya historia y patrimonio debemos entenderla a través del agua y su legado. Desde Sierra Nevada hasta la Alhambra, ese agua que abastece y enriquece desde época romana, es ahora, hoy día, una referencia de vital importancia.

En Emasagra, partimos de un modelo de éxito valorado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que ha convertido a nuestra compañía en el punto de partida para extender la economía circular al resto de actores de la ciudad. Este modelo nos ha permitido ser la primera entidad española en certificarse en huella hídrica y huella de agua de forma simultánea y completa. Se ha producido un cambio de paradigma. Hemos transitado del concepto de depuradora a Biofactoría, alcanzando un modelo circular a través de la generación de energía, reutilización del agua y valorización de los residuos resultantes de la depuración. Es importante agradecer a todo el personal de Emasagra su compromiso y dedicación en la consecución de esta transformación.

En todo este trayecto, las alianzas estratégicas son determinantes. Por ejemplo, la alianza del Ayuntamiento de Granada a través de su empresa Emasagra con un socio tecnológico como es Hidralia.

De esta unión ha surgido un modelo de éxito que nos ha permitido alcanzar unos magníficos resultados en materia de sostenibilidad, dentro del marco de la economía circular.

Estos excelentes resultados son el fruto del marcado compromiso social de Emasagra y centro de sus valores como empresa responsable.

Las ciudades son básicas en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y deben estar alineadas con los organismos internacionales y europeos. No solo es necesario un marco común, sino adquirir un fuerte compromiso. Tenemos que hacer de nuestros entornos urbanos espacios más sostenibles, más inclusivos, más seguros. Granada quiere ocupar un espacio propio, un lugar de importancia, y conceptos como el de la economía circular se convierten en una necesidad, en el punto de partida para configurar este espacio.

Otra alianza indispensable la conforman la administración pública, el tejido productivo, la comunidad educativa y las empresas. Para llegar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los parámetros y objetivos tienen que generar valor compartido y debemos caminar en la misma dirección. Este aspecto cobra especial relevancia cuando hablamos del agua. Cada actor tiene un papel esencial, y del trabajo común se ha de recuperar la importancia de un recurso que da significado a Granada, a las personas y al planeta.



 Federico Sánchez. Director - Gerente de Emasagra

ERA DE CAMBIOS, CAMBIO DE ERA

En 2017 iniciamos un plan estratégico que partía del compromiso de Emasagra con el modelo de Desarrollo Sostenible en sus distintas vertientes: social, ambiental, y económico. Emasagra DISS es la estrategia que ha permitido posicionar a nuestra sociedad, participada por el Ayuntamiento de Granada e Hidralia, marcando un territorio de compromiso en la gestión Digital, Innovadora, Social y Sostenible de nuestra actividad.

Nuestra empresa está concienciada e implicada con las personas, la sociedad y el planeta. Por ello nos adherimos al Pacto Mundial de Naciones Unidas, y declaramos nuestro firme compromiso con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este compromiso tiene como eje la gestión del Ciclo Integral del Agua, pero se expande a todos los ámbitos de la sociedad. Si nos limitamos al modelo de economía circular implantado, todo está íntimamente relacionado; no solo el ciclo de vida de un recurso, también los actores que se relacionan y que influyen sobre él. De ahí que Emasagra se rija por un código de conducta que recorre entornos como el servicio al ciudadano, el compromiso por la innovación, la transparencia en la gestión, la igualdad, la inclusión social, y el consumo responsable.

En primer lugar, la excelencia en el servicio. Nuestro principal valor es ofrecer un servicio de excelencia en el Ciclo Integral del Agua, para asegurar el suministro a nuestros clientes con las máximas garantías de calidad, cantidad y continuidad de servicio. Somos conscientes del reto que supone para nuestra entidad promover la lucha contra el cambio climático dentro del sector del agua, por lo que seguimos centrando esfuerzos en mitigar nuestro impacto ambiental, además de adaptarnos a los efectos que ya estamos experimentando.

Para llegar a la excelencia es indispensable el compromiso por la innovación, la cual no se ciñe a la tecnología, sino que abraza todos los ámbitos de la institución. A nivel interno y externo, con los acuerdos de investigación con la Universidad, ONGs y otras instituciones. En el aspecto tecnológico se continúa avanzando en la transformación digital y nos encaminamos hacia nuevos retos como la introducción de contadores de telelectura o la Oficina Virtual para que cualquier ciudadano pueda gestionar sus necesidades por sí mismo, interactuando de forma directa con Emasagra.

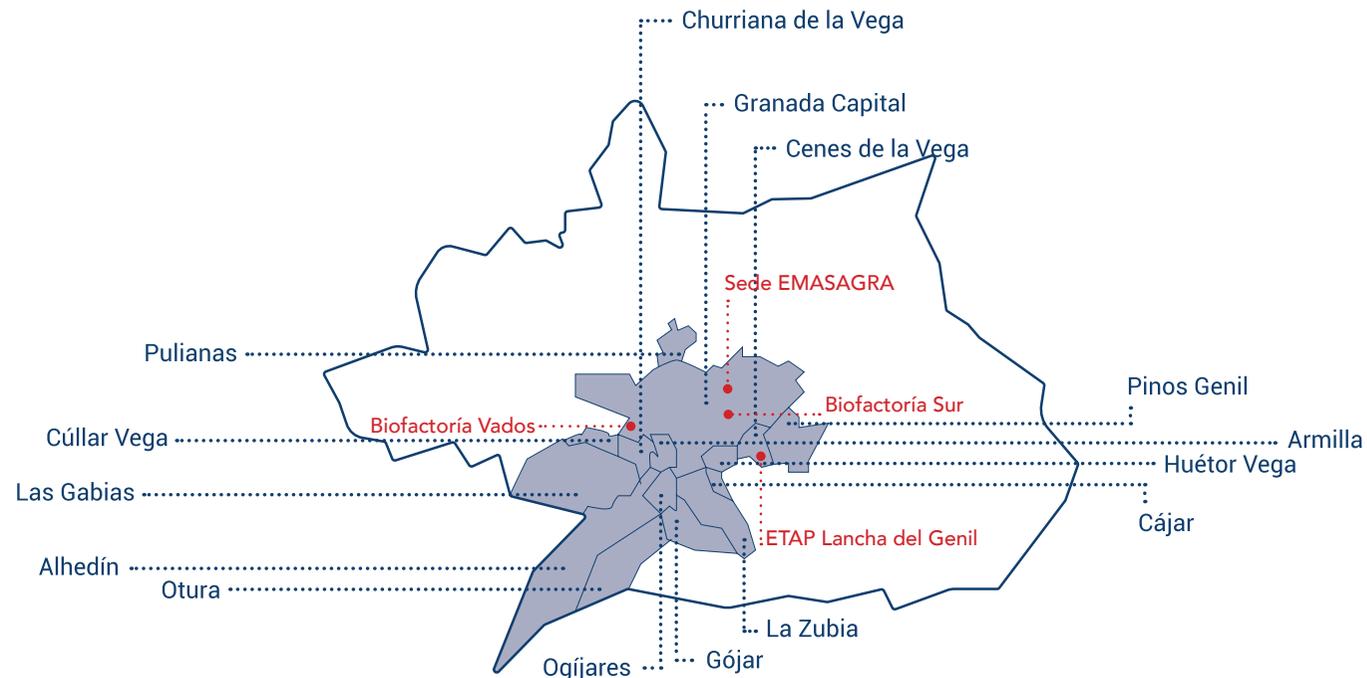
Dentro de esta transformación, el Big Data ocupa un lugar importante con el reto de convertir la información en un beneficio para la sostenibilidad. El objetivo es la mejora de la eficiencia energética, pero igualmente para informar y ayudar al ciudadano. Aunque se ha incrementado la conciencia social y medioambiental de los ciudadanos, informar sobre el Consumo Responsable sigue siendo una prioridad.

Partimos de la gestión del agua para mejorar la situación en el planeta. En medio está el bienestar de las personas. De ahí que la estrategia incluya planes de igualdad, conciliación, accesibilidad, inclusión social, economía circular, cooperación. Todo suma, porque una sociedad más plena velará por los recursos naturales que la rodean. En definitiva, en este cambio de era, cada acción, cada paso que Emasagra da dentro de su plan estratégico va encaminado a mejorar la vida de los ciudadanos velando por el desarrollo sostenible de la humanidad.

LA EMPRESA

En la Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. (Emasagra) centramos la actividad en los servicios de gestión del Ciclo Integral del Agua en Granada y su área metropolitana, siendo la empresa de referencia en la provincia de Granada, donde operamos desde 1982. El Ayuntamiento de Granada posee el 51% de las acciones, y el resto la sociedad Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía S.A. A su vez, Hidralia está participada por Suez (80%) y Unicaja Banco (20%).

Nuestra Sede está en Calle Molinos, 58-60, donde prestamos los servicios de atención a clientes, administración y sistemas, entre otros. Además, contamos con otros tres centros de producción: una planta potabilizadora en Lancha del Genil (ETAP) y dos Biofactorías, una en Vados y otra en la ciudad de Granada.



EQUIPO DIRECTIVO

FEDERICO SÁNCHEZ AGUILERA

Director Gerente

GUILLERMO GARCÍA CAZORLA

Director Económico-Financiero

ALEJANDRO MUÑOZ UBIÑA

Director de Planificación, Proyectos y Obras

MERCEDES SÁNCHEZ BAS

Directora de Clientes

MARCOS A. MARTÍNEZ MARTÍNEZ

Director de Operaciones

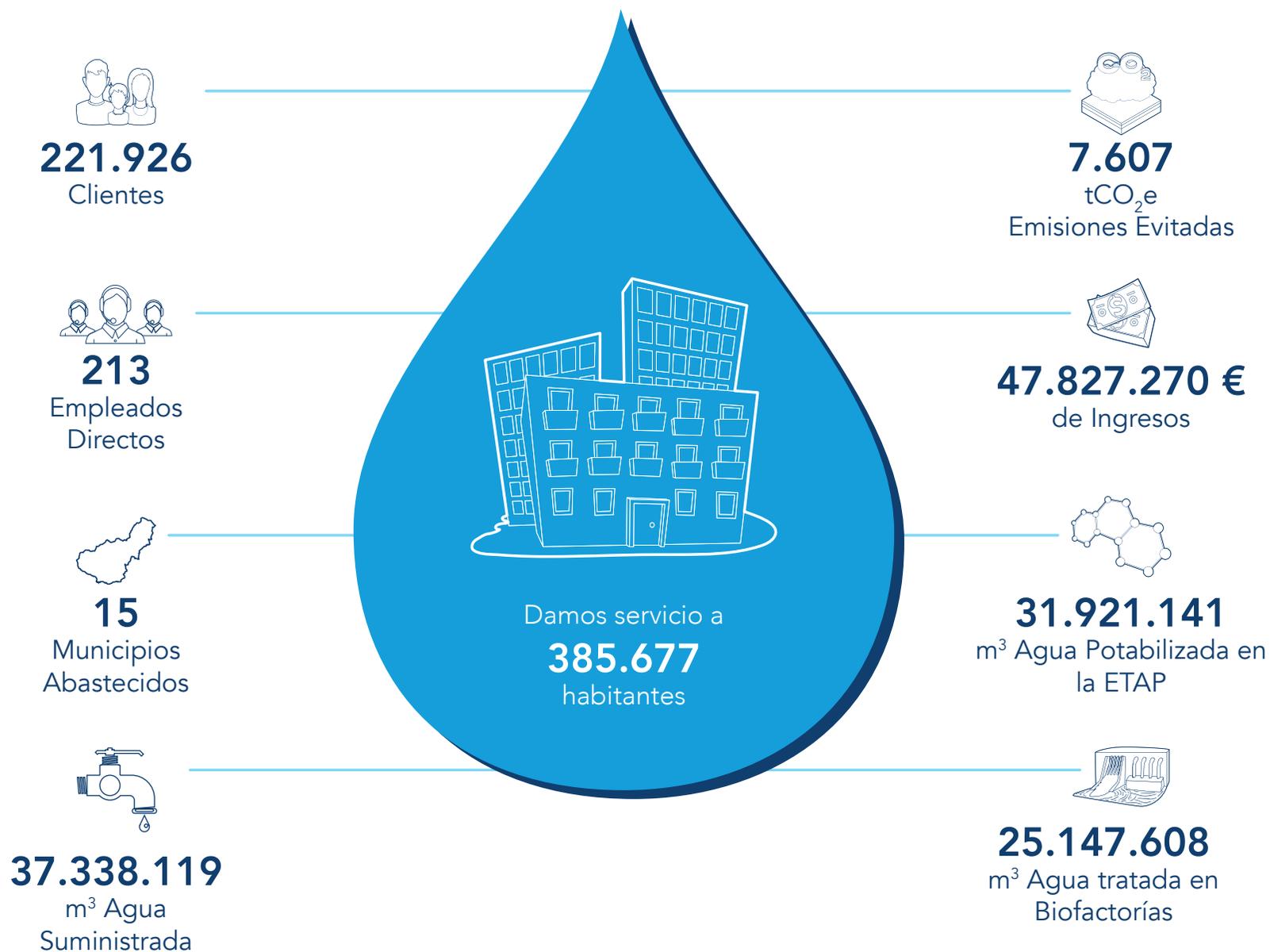
FRANCISCO J. TOSCANO MONZÚ

Director de Recursos Humanos

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	Francisco Cuenca Rodríguez
Vocales	Baldomero Oliver León
	Rocío Díaz Jiménez
	Antonio Jesús Granados García
	Lorena Rodríguez Torres
	Francisco Puentedura Anlló
	Asunción Martínez García
	Javier Segovia Pastor
	Matilde Mancha Montero de Espinosa
	Juan Carlos Torres Rojo
	José Enrique Gutiérrez González
Secretario	Ildefonso Cobo Navarrete
Interventor	Francisco Aguilera González

2018 EN CIFRAS



PRINCIPALES HITOS, MAGNITUDES Y OPERACIONES

A continuación se muestran los principales logros que hemos alcanzado durante este ejercicio, así como algunas de las principales cifras sociales, ambientales y económicas que hemos registrado y que validan nuestro desempeño en el ámbito de la sostenibilidad.

 Selección de Emasagra por la Consejería de Salud para la implantación del **proyecto CHRODIS+** de promoción de salud en los lugares de trabajo.

 Aprobación de la nueva **Política de Igualdad y Diversidad**.

 Habilitación de un **Compliance Officer** para dar respuesta a cualquier consulta o comunicación en pro de una conducta ética y lícita.

 Firma de un **convenio de colaboración con ASOGRA** comprometiéndonos a realizar diversas actuaciones en el campo de la accesibilidad.

 Implantación del servicio de **vídeointerpretación** en Lengua de Signos Española (**ELS**).

 **Trabajadoras** de Emasagra, con formación **STEM**, participan en **jornadas educativas** y en el voluntariado corporativo en la **9ª Carrera de la Mujer** en Granada contra el cáncer de mama.

 Inclusión de **cláusulas éticas y ambientales** en los pliegos de contratación.

 Realización de los primeros **grupos focales** en la historia de Emasagra para dar voz y voto a los diferentes Grupos de Interés en su estrategia.

 **Certificación de la Huella Hídrica** de la compañía.

 Ser la **primera empresa del sector del agua en obtener el sello REDUZCO** del Ministerio de Transición Ecológica por calcular y reducir la Huella de Carbono de Emasagra.

 **Consecución de un 72,9% de autosuficiencia energética** gracias a la energía renovable producida en las biofactorías, la central de la ETAP Lancha del Genil y las dos turbinas minihidráulicas recientemente instaladas.

 Celebración del Día Mundial del Agua con **jornadas de puertas abiertas** y participación en la **Noche Europea de los Investigadores**.



SOCIAL



6.483

familias acogidas a nuestras bonificaciones y tarifas sociales



1.971

horas de formación en seguridad y salud



7,92

grado de satisfacción con la atención recibida



AMBIENTAL



26.466

toneladas de lodos valorizados



4.865

toneladas de CO₂ equivalente emitidas



8,9

GWh de energía renovable generada



ECONÓMICO



4,8

millones de € invertidos en infraestructuras hidráulicas



52 %

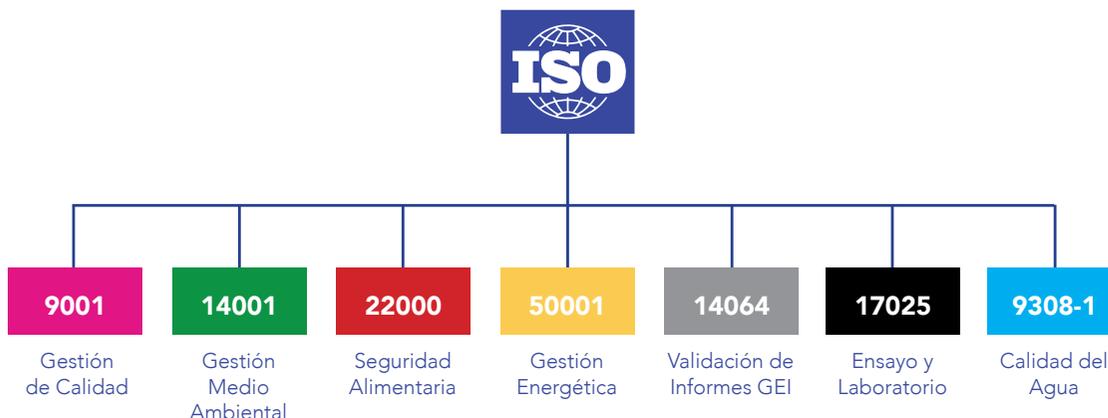
de proveedores locales (Granada)



460.293

€ destinados en contribución a la comunidad local

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES



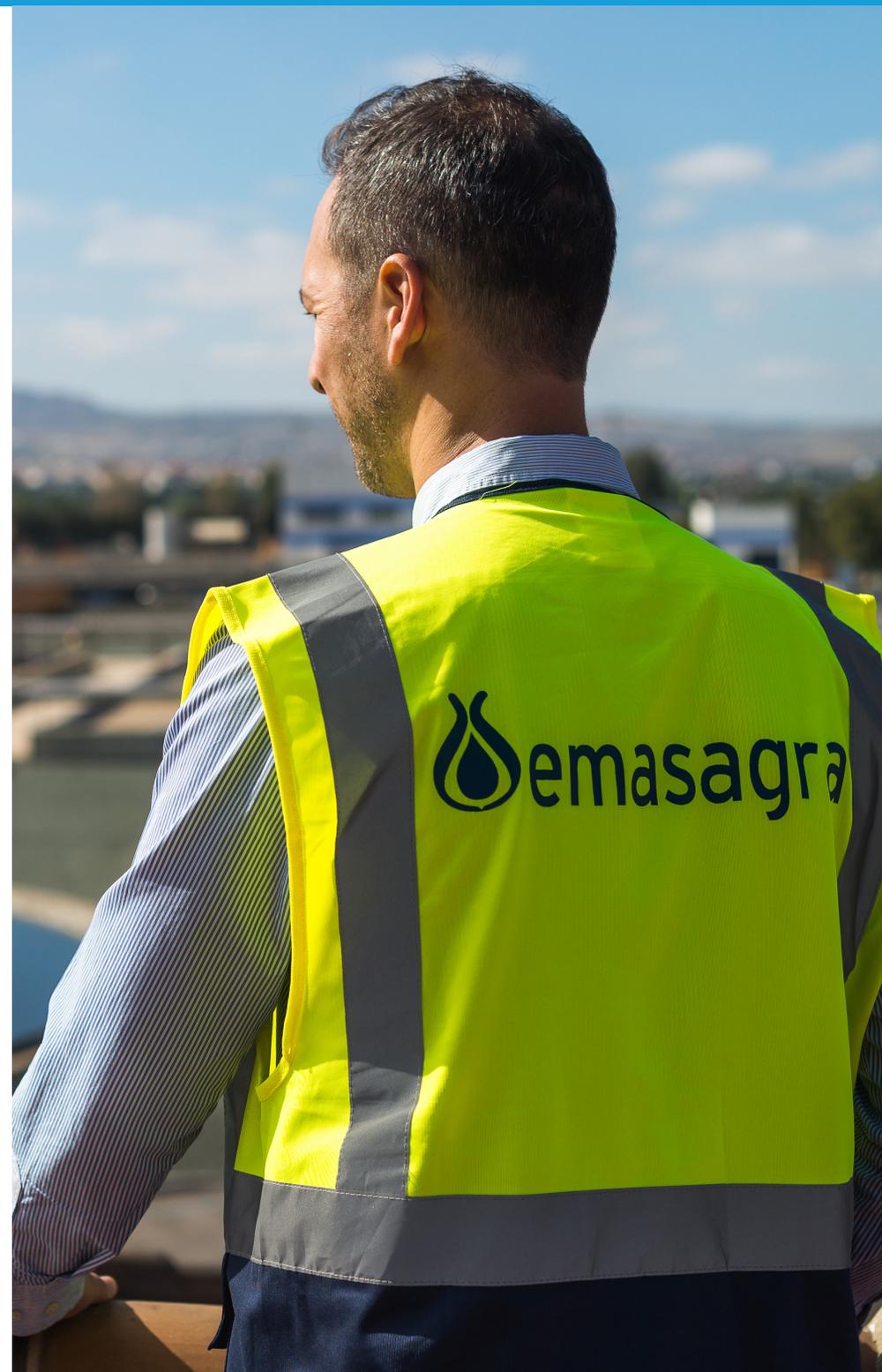
El Sistema de Gestión de Emasagra agrupa bajo un único modelo todos los sistemas certificados de la empresa. Éste se basa en el cumplimiento de la **Política de Gestión Integrada** que se encuentra disponible en los centros de trabajo.

En 2018, la totalidad de los trabajadores de Emasagra han visto reforzadas su seguridad y salud en el trabajo bajo el proyecto de excelencia en la Prevención de Riesgos y Seguridad y Salud, **“Cultura Justa”** cuyo objetivo es el reporte de información sobre situaciones de riesgo y refuerzo positivo.

Además, se ha dado continuidad a los **programas de promoción de la salud** para la mejora de las condiciones de salud de la plantilla. En 2018 se han incluido actividades relacionadas con la alimentación saludable, el ejercicio físico, seguimiento del cálculo de riesgo cardiovascular, campaña de glucemia capilar, campaña para la detección del glaucoma, prevención del cáncer de piel, inclusión de revisiones ginecológicas en los reconocimientos médicos de vigilancia de la salud, diversas píldoras informativas que se han trasladado vía correo electrónico y el boletín informativo interno, etc.

“Se han impartido **más de 1.900 horas** de formación en materia de Seguridad y Salud”

El 19 de diciembre de 2018 Emasagra recibió el premio Prevenga en la modalidad de Empresas por nuestra reducida tasa de siniestralidad, política inversora y gestión preventiva. Estos premios reconocen el esfuerzo de aquellos profesionales, instituciones, organizaciones o empresas que hayan realizado una labor destacable en el ámbito de la prevención de riesgos laborales (PRL), la seguridad y salud laboral y la promoción de la salud en los entornos de trabajo.





emasagra

CADA VEZ MÁS DISS

MISIÓN, VISIÓN, VALORES

ESTRATEGIA DISS

GRUPOS DE INTERÉS

MATERIALIDAD

MISIÓN, VISIÓN, VALORES



MISIÓN

¿Por qué lo hacemos?

En Emasagra pretendemos garantizar el acceso y el uso sostenible de los recursos públicos que gestionamos y satisfacer las expectativas de nuestros usuarios y de nuestro entorno social.

¿Cómo lo hacemos?

Desarrollando de forma ética, sostenible y transparente, una actividad eficiente en todas las áreas del ciclo integral del agua para prestar un servicio de calidad. Lo logramos gracias a la implicación y participación tanto de nuestro personal como de la ciudadanía, empresas proveedoras y accionistas de la compañía.

¿Qué hacemos?

Trabajamos día a día para ser una empresa sostenible y de referencia en el ámbito social, económico y medio ambiental. Enfocamos todos nuestros esfuerzos en el aseguramiento del suministro del recurso hídrico, limitado e indispensable para la vida, reconocido como derecho humano.



VISIÓN

Ser líderes como compañía dedicada a la gestión del recurso hídrico en Granada, con una fuerte vinculación ciudadana.

Ser percibida por sus usuarios como una empresa accesible, de confianza, ágil en su operativa y comprometida con el desarrollo sostenible de Granada.

Ser una empresa innovadora que apuesta por el desarrollo constante de iniciativas de I+D+i en la gestión del ciclo integral del agua.



VALORES

Calidad e Innovación

Excelencia en la prestación de servicios. Innovación orientada a la mejora continua de procesos, productos y servicios.

Respeto e Igualdad. Conducta ética e íntegra

Profesionalidad de sus trabajadores y proveedores. Prevención de Riesgos Laborales en sus actividades, por encima de cualquier otro aspecto.

Promoción del diálogo, la cooperación y el compromiso con los grupos de interés.

Compromiso Social. Colaboración y Participación

El desarrollo local y la implicación con la comunidad allí donde opera la empresa.

Responsabilidad y Orientación de Servicio hacia las Personas

Modelo de negocio sostenible, basado en el desarrollo de las personas y en criterios de responsabilidad económica, social y medioambiental.

ESTRATEGIA DISS

A nivel de grupo, Suez trabaja por la sostenibilidad siguiendo la hoja de ruta establecida en el REwater Global Plan (RGP), como respuesta a su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, fijados a 2030 para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y luchar para que todas las personas puedan vivir con dignidad y seguridad.

En Emasagra, hemos adaptado dicha hoja de ruta a la realidad de Granada, de sus municipios y de nuestras actividades. Nuestra estrategia es conocida como “**Emasagra DISS**”, y dicta **13 líneas estratégicas** que marcan nuestros pasos a seguir por la senda de la sostenibilidad. Las siglas hacen referencia a los 4 bloques de nuestro modelo de gestión del desarrollo sostenible:



DIGITAL



INNOVADOR



SOCIAL



SOSTENIBLE

Tanto en RGP como en Emasagra DISS, se mantienen los 3 pilares principales de la sostenibilidad en la empresa:

Personas, Planeta, Valor Compartido

Nuestro plan de acción está diseñado por y para el progreso, partiendo de la economía circular en el Ciclo Integral del Agua y del compromiso social, bajo la premisa del cuidado de las personas y del medio ambiente. Los objetivos estratégicos que establecemos en Emasagra están alineados con los ODS, abarcando los aspectos materiales en el ámbito de la sostenibilidad, según las características de nuestro sector, las expectativas de nuestros grupos de interés y los principales estándares internacionales.

A continuación, presentamos las **13 líneas estratégicas** dentro de Emasagra DISS, que nos guían a lo largo del IDS 2018, y cuyas metas debemos alcanzar en **2021**.

- 1 Lideramos la lucha contra el cambio climático en la gestión del agua.
- 2 Preservamos el agua como fuente de vida.
- 3 Alcanzamos la autosuficiencia energética en el tratamiento del agua.
- 4 Protegemos y recuperamos los espacios naturales.
- 5 Trabajamos con proveedores social y medio ambientalmente responsables.
- 6 Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad.
- 7 Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos.
- 8 Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y el medio ambiente.
- 9 Comprometidos con la seguridad y la salud.
- 10 Impulsamos la acción social y el voluntariado corporativo.
- 11 Creamos alianzas a través del diálogo proactivo.
- 12 Compromiso con la Innovación.
- 13 Buen Gobierno, Ética y Transparencia.

En 2018 hemos trabajado en cada uno de los objetivos planteados, impulsando con especial interés el compromiso de “Buen Gobierno, Ética y Transparencia” a través de la implantación de una norma de Gestión Ética y Socialmente Responsable que impacta en otros compromisos, cuyo trabajo verá la luz en 2019. En concreto, las acciones asociadas a los compromisos 5 y 7 constituyen el mayor recorrido a llevar a cabo por Emasagra.

GRUPOS DE INTERÉS

En 2018 hemos redefinido nuestros Grupos de Interés respecto a los ejercicios anteriores.

Para Emasagra, un Grupo de Interés es toda aquella persona o entidad que se ve afectada directa o indirectamente por la actividad que desarrollamos y, por tanto, también tiene la capacidad de afectarnos.



INVERSORES Y PRESTAMISTAS

Personas físicas o jurídicas que forman parte de las acciones de Emasagra ya sean privadas o públicas.



EMPLEAD@S

Personal de la empresa de todos los centros y categorías incluyendo Dirección, Sindicatos, Comités y Asociaciones.



USUARI@S

Personas que son titulares de un contrato con nosotros y a las que prestamos servicio, o bien que son usuarias últimas del servicio prestado.



SOCIOS, COMPETIDORES Y HOMÓLOGOS

Empresas similares competidoras o no y personas físicas o jurídicas que nos proveen de cualquier tipo de producto, servicio o suministro.



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Medios de comunicación locales o sectoriales de carácter informativo y divulgativo que publican contenidos sobre Emasagra.



SOCIEDAD CIVIL

Asociaciones, fundaciones, organizaciones y otras entidades de carácter ambiental, social y económico.



COMUNIDAD INVESTIGADORA Y EDUCATIVA

Entidades y asociaciones educativas, investigadoras, científicas y profesionales que se relacionan con Emasagra.



ENTES GUBERNAMENTALES Y REGULADORES

Entidades y organismos reguladores de las actividades de Emasagra a escala local, autonómica, nacional e internacional.

MATERIALIDAD

FOCALIZÁNDONOS EN LO IMPORTANTE

En 2018, hemos querido haceros más partícipes que nunca de nuestra estrategia de sostenibilidad y es por ello que hemos organizado, además de las entrevistas personales realizadas a cada Directivo de la compañía, dos sesiones de Focus Groups para daros voz y conocer con mayor profundidad las inquietudes e ideas que os despiertan ciertos aspectos materiales de la empresa.

Estas sesiones, donde han participado diferentes representantes de cada uno de nuestros grupos de interés, nos ha permitido reelaborar la **Matriz de Materialidad** de Emasagra bajo los principios de *Contexto de Sostenibilidad, Materialidad y Participación de los Grupos de Interés*, tal y como indica el estándar GRI.

La Matriz de Materialidad es una herramienta que, mediante una metodología que relaciona la importancia que cada Grupo de Interés da a los diferentes Asuntos Relevantes de la compañía frente a la importancia que la propia empresa otorga a los mismos, nos permite determinar lo que es verdaderamente importante, es decir, los **Aspectos Materiales**.

La redacción de este informe está guiada por el resultado obtenido en este proceso participativo de gran valor para nosotros.

“Un **Aspecto Material** es aquel Asunto Relevante al que los Grupos de Interés consideran más importante para ellos y para la empresa”



Nuestros Aspectos Materiales

- 1 Sostenibilidad del Ciclo Integral del Agua
- 2 Economía circular, eficiencia energética, recursos y residuos
- 3 Análisis y seguridad del agua
- 4 Ética empresarial, buen gobierno y transparencia
- 5 Salud y seguridad
- 6 Adaptación al Cambio Climático
- 7 Innovación



NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD EN EL CICLO
INTEGRAL DEL AGUA

SOSTENIBILIDAD EN EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

Las actividades principales que Emasagra realiza pertenecen al Ciclo Integral del Agua Urbana. Generamos valor llevando a cabo la gestión de los siguientes procesos:

POTABILIZACIÓN: Esta etapa abarca los procesos de captación, decantación, filtración y almacenamiento del agua potable.

Captación: el agua proviene del embalse de Canales y del embalse de Quéntar; también puede ser captada de los pozos para situaciones de emergencia. Una vez el recurso llega a la ETAP, se oxigena por agitación y es desinfectado antes del primer análisis.

En este transporte se aprovecha el salto natural del agua captada debido a la diferencia de nivel para la generación de electricidad por acción de la central hidroeléctrica (evitamos emisiones al producir energía renovable).

Floculación y Decantación: tras la adición de reactivos, el agua pasa los decantadores lentamente para facilitar la sedimentación de partículas que la enturbian.

Filtración: el agua pasa por un lecho de arena para eliminar las partículas aún presentes. Posteriormente, se realiza una segunda adición de desinfectante con el objetivo de eliminar los agentes patógenos del agua, evitando así que estos proliferen durante las siguientes fases.

Almacenamiento: el agua potable llega a los depósitos de la ETAP, y desde ahí pasa a otros tres depósitos situados en la ciudad y comunicados entre sí.



DEPURACIÓN: La depuración consiste en eliminar las materias de desecho que hay en el agua residual. Para ello, es necesario conducir las aguas residuales hasta las Biofactorías Sur y Vados. En ellas encontramos tres líneas de tratamiento: la línea de aguas, la de fangos y la de gas.

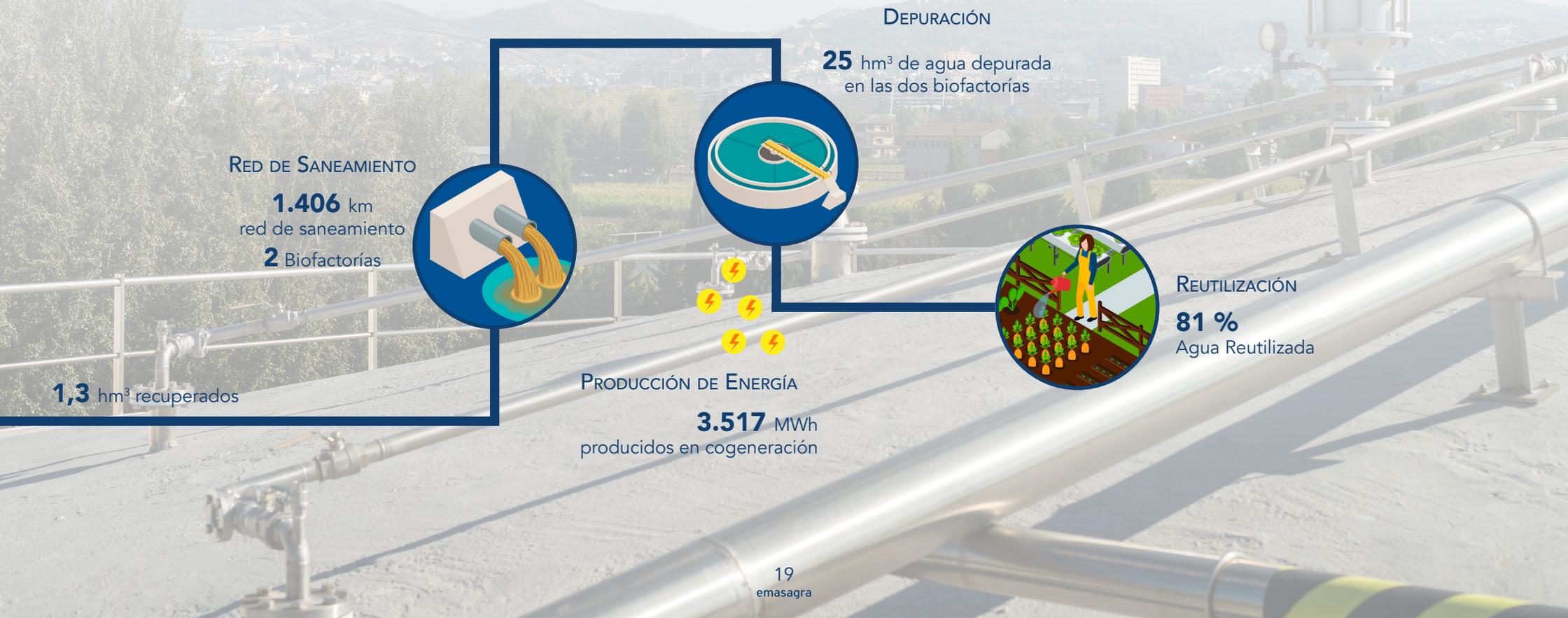
Línea de Aguas: las aguas residuales proceden de la red de alcantarillado con un elevado contenido de contaminación por lo que, para ser depuradas eficientemente, deben superar las siguientes etapas: pretratamiento, decantación primaria, tratamiento biológico, decantación secundaria y desinfección por cloro.

Línea de Fangos: se tratan los desechos que se producen en la depuración del agua a través de las siguientes fases: espesado y digestión anaerobia de fangos.

Los tiempos de digestión superan los 15 días y se realiza a alta temperatura (35°C). Durante la descomposición de estos lodos se genera el biogás que es valorizado en la línea de gas.

Los lodos, una vez digeridos, pasan a un sistema de centrifugación para eliminar todo el contenido de agua posible. El biosólido obtenido es recogido y tratado para fabricar compost de alta calidad.

Línea de Gas: en esta línea se produce energía eléctrica y calorífica por cogeneración. La cogeneración contribuye a la valorización del biogás producido en el proceso de estabilización de los lodos, al aprovechar su alto poder calorífico para la producción combinada de energía eléctrica y térmica mediante la combustión del gas en motores presentes en la Biofactoría Sur.





QUÉ HEMOS HECHO

LIDERAMOS LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

ALCANZAMOS LA AUTOSUFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL TRATAMIENTO DEL AGUA

PROTEGEMOS Y RECUPERAMOS LOS ESPACIOS NATURALES

TRABAJAMOS CON PROVEEDORES SOCIAL Y MEDIOAMBIENTALMENTE RESPONSABLES

GARANTIZAMOS EL AGUA A TODAS LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

PROMOVEMOS LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES CREANDO ENTORNOS INCLUSIVOS Y DIVERSOS

SOMOS AGENTES ACTIVOS EN LA CONCIENCIACIÓN CIUDADANA SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE

COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD

IMPULSAMOS LA ACCIÓN SOCIAL Y EL VOLUNTARIADO CORPORATIVO

CREAMOS ALIANZAS A TRAVÉS DEL DIALOGO PROACTIVO

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

LIDERAMOS LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Desde que comenzamos a trabajar en el cálculo y en la reducción de nuestra contribución al calentamiento global, hemos conseguido **reducir en más de un 50%** nuestra huella de carbono con respecto al año base (2014).



“Somos la primera empresa del sector del agua que certifica su Huella de Carbono completa y ha activado la categoría REDUZCO del sello”

El **alcance 1** hace referencia a las emisiones directas que están bajo el control de Emasagra; el **alcance 2** representa las emisiones derivadas del consumo de electricidad; el **alcance 3** engloba aquellas emisiones que no están bajo el control directo de la empresa. A continuación, se presentan las emisiones GEI generadas por cada una de las fuentes de emisión incluidas en nuestro inventario de GEI.



ALCANCE 1 Emisiones Directas

1.119

Fuente de Emisión	Emisiones 2018 (tCO ₂ e/año)
Fugas de HFC	10
Consumo de gasóleo en calderas	61
Consumo de gasóleo A	142
Consumo de gasolina	6
Emisiones por combustión de biogás	899



ALCANCE 2 Emisiones Indirectas

0

Fuente de Emisión	Emisiones 2018 (tCO ₂ e/año)
Electricidad	0

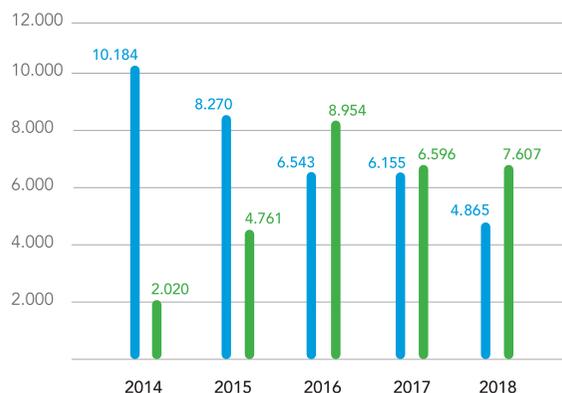


ALCANCE 3 Otras Emisiones Indirectas

3.746

Fuente de Emisión	Emisiones 2018 (tCO ₂ e/año)
Compostaje de lodos	26
Consumo de agua	46
Consumo de papel	9
Consumo de reactivos	632
Transporte interno	170
Transporte externo	1
Aplicación agrícola de lodos	2.627

Emisiones Generadas Vs Evitadas por Emasagra



● Huella de Carbono Total (tCO₂e/año) ● Emisiones totales evitadas (tCO₂e/año)

Por tercer año consecutivo **hemos conseguido evitar más emisiones** de las que generamos.

“Las **7.607 tCO₂e** evitadas equivaldrían a la retirada de las calles de más de **4.900 coches** durante un año”

La Adaptación como nuevo enfoque de nuestro Plan de Acción Climática.

La Gestión Integral del Agua es una de las actividades más expuesta a los efectos del cambio climático, es por esto que se hace imprescindible la evaluación de riesgos y la identificación de medidas que nos permitan ser cada vez más resilientes. Es decir, debemos estar preparados para prevenir y paliar los posibles efectos asociados a las diferentes amenazas climáticas identificadas.

La adaptación al cambio climático consiste en aumentar la resiliencia de los sistemas naturales, económicos y sociales vinculados a nuestra actividad, en relación con los principales riesgos y amenazas climáticas que nos afectan.

Por tanto, sin dejar de avanzar en las tareas de mitigación de emisiones, comenzaremos a trabajar en la identificación y aumento de recursos destinados a estudios y actuaciones de adaptación, para poder realizar la evaluación de riesgos y vulnerabilidades al cambio climático que nos afectan, y establecer así medidas que nos permitan amortiguar los efectos que ya no podemos reducir de ningún modo.



PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

En Emasagra, siendo consciente de que el agua es la fuente principal de vida, tanto para las personas como para el medio ambiente sobre el que influimos, tenemos el fiel compromiso con nuestros usuarios de garantizarles en todo momento una **excelente condición sanitaria** y de calidad del agua que les suministramos.

Gracias a nuestro Laboratorio, situado en la ETAP, y acreditado por ENAC bajo la norma UNE EN ISO/IEC 17025, analizamos exhaustivamente el agua suministrada en **cuatro grandes niveles de control**, desde su origen en embalse, hasta el grifo del consumidor.

A través de la plataforma de acceso libre SINAC (Sistema de Información Nacional de Aguas de Consumo) **publicamos periódicamente los resultados obtenidos en los análisis de calidad del agua** para que cualquier persona interesada pueda consultarlos.



Link de acceso sinac.msc.es/SinacV2/

“Hemos publicado 17.062 boletines de análisis”

El agua que servimos procede del sistema Canales-Quéntar Deifontes I y es una de las mejores aguas de España, según el Informe de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)¹.

En 2018 hemos tomado **14.671 muestras** y controlado **52.094 parámetros de calidad**.

En cumplimiento con el RD140 consolidado, no hemos registrado ningún incumplimiento de los parámetros de calidad del agua.



“En 2018 logramos reducir un 11% el índice de Agua No Registrada (ARN). Este agua recuperada (1,4 hm³) equivale al volumen necesario para llenar unas 400 piscinas olímpicas”

CARACTERÍSTICAS DEL AGUA SUMINISTRADA POR EMASAGRA

PARÁMETRO	UD.	RESULTADO	LÍMITE LEGAL
Conductividad	µS/cm	144	2.500
Cloro libre	mg/l	0.71	
pH	Ud pH	7.9	6.5-9.5
Turbidez	UNF	0.2	1
Cloruros	mg/l	5	250
Sulfatos	mg/l	17	250
Sodio	mg/l	3	250
Calcio	mg/l	14	-
Bicarbonatos	mg/l	64	-
Nitratos	mg/l	1,3	50
Fluoruros	mg/l	<0.3	1.5

Informe de análisis completo a la salida de la ETAP de fecha 21/03/2019

Puedes ampliar información accediendo a: www.emasagra.es/control-calidad-del-agua



Laboratorio de Emasagra.

¹ OCU Compra Maestra - nov 2014 - N° de revista 397. <https://www.ocu.org/alimentacion/agua/informe/agua-del-grifo/un-estudio-en-62-localidades>

PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

Somos pioneros en el análisis de nuestra Huella Hídrica

Este concepto, que comenzamos a analizar en 2018, es un indicador de uso de agua dulce que tiene en cuenta no sólo el consumo de agua directo, sino también el indirecto, asociado a la actividad de la empresa. Establece una relación directa entre los sistemas hídricos y el consumo humano. Esta vinculación puede determinar factores como la escasez o contaminación del agua, pero también puede permitir la mejora de la gestión de la producción de agua.

“Emasagra es la **primera entidad española del sector** en certificarse en huella hídrica y huella de agua”

Se divide en 3 componentes según la Water Footprint Network:

Consumo de agua “azul”, esto es, superficial o subterránea a lo largo de la cadena de suministro de un producto o servicio, referido a la pérdida de agua disponible en una cuenca determinada. Esta pérdida es tal siempre que el agua se evapore, vuelva a otra cuenca diferente a la original o acabe en el mar, o sea incorporada en un producto.

Consumo de agua “verde”, esto es, el agua de lluvia que no se transforma en escorrentía y por tanto no se convierte en agua azul (superficial o subterránea), sino que evapotranspira a través de las plantas.

El **agua “gris”**, se refiere a la **contaminación de agua** y se define como el volumen de agua dulce requerido para asimilar una carga de contaminante concreta, dados los valores naturales del medio al que se vierte.

A continuación, presentamos los datos obtenidos en el estudio del año 2017, desglosados por el peso de las Huellas Hídricas Azul, Verde y Gris:



“En 2017, gracias al estudio de HH, supimos que necesitábamos **0,41 m³** de agua dulce por cada m³ abastecido a los ciudadanos. Por otra parte, por cada m³ de agua depurada en nuestras Biofactorías, utilizamos **0,56 m³** de agua dulce.”

El **88%** de nuestra huella hídrica se genera en el proceso de **abastecimiento**, seguido de la potabilización, cuyo uso consuntivo supone un 10% del total.

Estas son las principales medidas que llevamos a cabo para reducir tanto nuestra huella hídrica como la incertidumbre asociada al cálculo:



Sustitución de contadores de entrada y salida de la ETAP para optimizar el seguimiento de pérdidas en la red de alta.



Diseño del Plan de detección de fraudes y fugas en la red de abastecimiento, así como un Plan de renovación progresiva de la misma.



Instalación de nuevos contadores y caudalímetros a la salida de las Biofactorías, además de desarrollar un Plan de seguimiento de los contaminantes que generan impacto (Zinc y Cloroformo) y los principales obtenidos en la Huella Hídrica Gris (Fósforo y Nitrógeno).

ALCANZAMOS LA AUTOSUFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL TRATAMIENTO DEL AGUA

ECONOMÍA CIRCULAR, UN MODELO CONSOLIDADO

La Economía Circular es la alternativa sostenible al sistema económico lineal que predomina en la actualidad, basado en producir, usar y tirar.

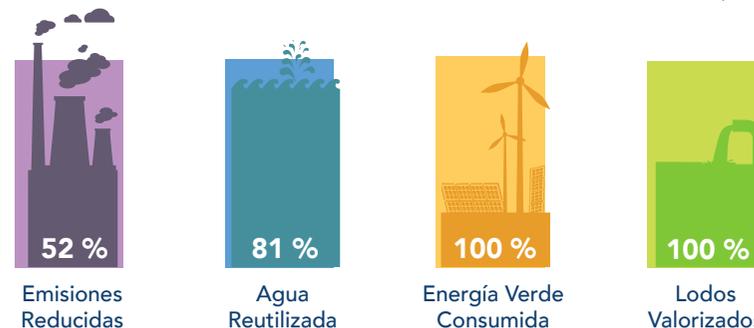


Uno de los principales compromisos adquiridos en 2018 fue el de asentar las bases del modelo de Economía Circular en Emasagra. Con ello, entre otros objetivos relevantes, perseguimos:

- Optimizar el uso de recursos (materiales, energía, tiempo...).
- Minimizar la extracción de recursos.
- Prevenir la generación de externalidades negativas (ej. emisiones).
- Promover y aumentar la resiliencia del sistema.

Sabiendo de la importancia de avanzar a través de la innovación y con el compromiso de que las infraestructuras sean sostenibles, además de la **lucha contra el cambio climático**, en este nuevo modelo aplicamos otros tres criterios principales: la **reutilización del agua, la generación de energías renovables y la valorización de residuos**.

A continuación, se presentan algunas cifras destacables que demuestran la consolidación de la Economía Circular dentro de nuestro modelo empresarial:



Gracias a la implantación de las últimas tecnologías, las Biofactorías consiguen reutilizar el agua tratada para usos agrícolas y ambientales. También producen energía limpia y pueden llegar a ser autosuficientes e incluso generar excedente. Asimismo, se proporciona valor a todos los residuos para su uso agrícola o energético.

Nuestra Biofactoría Sur se consolida tras adquirir reconocimiento mundial recibiendo el **premio Momentum for Change de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)** gracias a las buenas prácticas llevadas a cabo en la Biofactoría de Aguas de Chile, uno de nuestros principales referentes en el Grupo. El galardón se entregó en una ceremonia enmarcada en la celebración de la COP24 en Katowice (Polonia), en la que también se reconoció la labor de otros 14 proyectos liderados por gobiernos, empresas y organizaciones en la lucha contra el cambio climático.

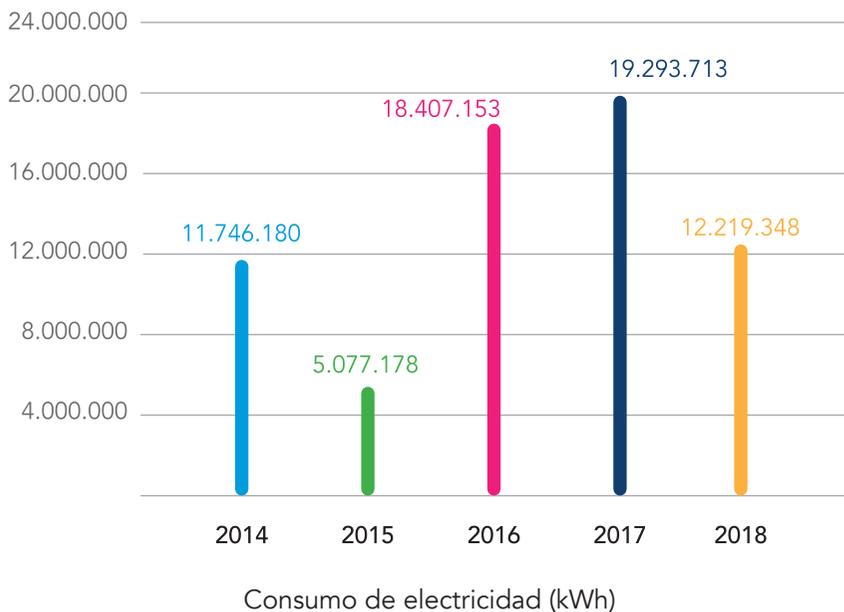
EFICIENCIA ENERGÉTICA

Mantenemos nuestro contrato con Gas Natural con el objetivo de consumir energía con Certificado de Garantía de Origen Renovable. Es por ello que nuestro alcance 2 de la huella de carbono empresarial sigue siendo 0.

“El suministro eléctrico de Emasagra en 2018 proviene de energías renovables en un 100 %”

Hemos conseguido reducir el consumo eléctrico un 5,0% en la ETAP de Lancha de Genil y un 3,8% en nuestra Sede Social respecto al año anterior. Esta reducción es debida principalmente a incidir en la política de gestión del consumo energético, así como la apuesta por tecnologías cada vez más eficientes.

En 2018 llevamos a cabo distintas actuaciones encaminadas a la optimización energética: en Biofactoría Vados y en la oficina de atención al cliente, la luminaria ha sido sustituida por LEDs, se instalan variadores en grupos de presión en la red y por otro lado, se mantiene el compromiso en la adquisición y uso de vehículos eléctricos.



“El consumo global de energía ha disminuido un 37% con respecto al 2017, debido entre otras actuaciones, a las reducciones acometidas en la fase de captación”

GENERACIÓN DE ENERGÍA VERDE

“4,5 GW de energía verde producidos en la ETAP
Esta energía equivale a la que consumimos cada año en 1.280 hogares”

La generación de 1,36 GWh de energía renovable por la Central Hidroeléctrica durante el año 2018 contribuyó a la evitación de emisiones de CO₂ a la atmósfera consecuencia de la actividad de captación y tratamiento (ETAP y Sondeos de Ronda Sur).

“En 2018, las centrales minihidráulicas de Cartuja y Conejeras
generaron un total de 936.858 kWh de origen renovable”

Las dos minicentrales hidroeléctricas, ubicadas en el Camino de las Conejeras y en el depósito de Cartuja en Granada, han logrado aprovechar la energía hidráulica generando energía eléctrica verde que nos permite bombear agua a varios depósitos de forma sostenible. La energía que no autoconsumimos, la inyectamos a la red eléctrica general. Esperamos aumentar con creces la fracción de energía autoconsumida en 2019.

AUTOEFICIENCIA ENERGÉTICA

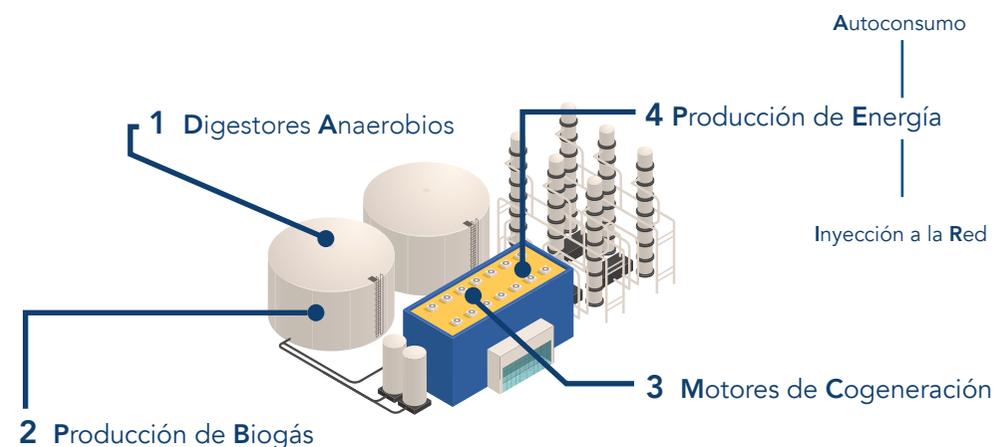
“Es de destacar que el autoconsumo en la Biofactoría Sur
ha alcanzado en 2018 el 88%”

Gracias a la valorización energética del biogás generado en los digestores de la Biofactoría Sur, conseguimos generar 3.517.601 kWh renovables, que en este caso fueron autoconsumidos. Los motores de cogeneración nos permiten generar energía térmica, destinada a calefactar los digestores, y electricidad destinada a consumo energético en los procesos que llevamos a cabo para depurar las aguas residuales.

Además, teniendo en cuenta toda la organización, **hemos superado el 70 % de autoconsumo** durante todos los meses del año.



💧 Cargador Smart City alimentado por energía hidráulica.



PROTEGEMOS Y RECUPERAMOS LOS ESPACIOS NATURALES

La fragmentación de los ecosistemas es una grave amenaza que condiciona la conservación de procesos ecológicos de nuestro medio natural. Es por ello necesario garantizar una adecuada gestión de los mismos.

Actualmente, 8 de nuestros depósitos que abastecen a los municipios de La Zubia y Gójar se encuentran ubicados dentro del **Parque Natural de Sierra Nevada**, espacio protegido que se extiende a lo largo de 60 municipios de las provincias de Granada y Almería. Igualmente, nuestra ETAP se encuentra situada en el límite de la Dehesa del Generalife, una zona catalogada como de **especial sensibilidad**. En este área se concentran más de 80 especies endémicas que representan el 17% de los endemismos andaluces y el 23% de los béticos.

En Emasagra, conscientes de esta problemática, no solo nos preocupamos por conservar el buen estado de los ecosistemas sobre los que nuestra actividad influye y se desarrolla, si no que **invertimos nuestros esfuerzos y recursos en la recuperación de aquellas zonas que han sido degradadas o desnaturalizadas** mediante la reducción del impacto de nuestras instalaciones y procesos sobre el medio así como la sensibilización y concienciación ciudadana.

Durante 2018, nuestros técnicos y responsables han asistido a un **curso sobre mantenimiento ecológico** y se han comenzado a desarrollar las actuaciones contenidas en la Guía de Conservación de Biodiversidad en el Ciclo Integral del Agua.

También nos hemos marcado como objetivos la eliminación del uso de fitosanitarios en el mantenimiento de nuestras instalaciones y la implantación de un protocolo de detección y eliminación de especies invasoras. Esto conlleva un cambio en el modelo de la gestión de las zonas verdes, hacia una gestión ecológica que favorece el desarrollo de una mayor biodiversidad.

Acompañando a estas medidas se ha decidido **incluir cláusulas específicas sobre conservación de ecosistemas** en los contratos con subcontratistas de mantenimiento de zonas verdes.

“9 instalaciones ubicadas en zonas sensibles o protegidas.”



TRABAJAMOS CON PROVEEDORES SOCIAL Y MEDIOAMBIENTALMENTE RESPONSABLES

COMPRA PÚBLICA RESPONSABLE

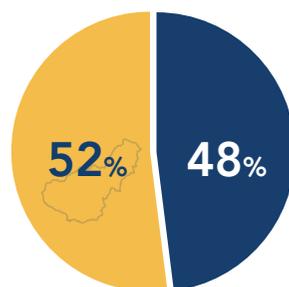
A través de Emasagra contribuimos al desarrollo de los municipios donde estamos presentes mediante **la creación de empleo directo e indirecto** que, en la medida de lo posible, intentamos que sea de origen local.

“Generamos impactos positivos económicos directos e indirectos en la población”

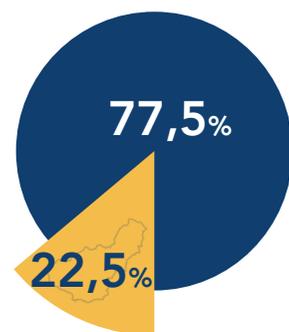
En este sentido, estamos avanzando cada año un paso más en nuestra relación con los proveedores y la sociedad local. Desde este año **incluimos cláusulas éticas, sociales y ambientales en todas nuestras licitaciones.**

Además, **evaluamos con criterios de calidad y de prevención de riesgos laborales a todos nuestros proveedores.**

Consiguiendo así posicionarnos y actuar como un motor de cambio para estas organizaciones y fomentar la sostenibilidad del tejido empresarial de la provincia.



Proveedores No locales Vs Proveedores locales



Compra Proveedores No locales Vs locales

“Aumentamos un 2 % el número de proveedores locales con respecto a 2017”

DESEMPEÑO ECONÓMICO

En Emasagra consideramos la **transparencia en la información**, tanto financiera como no financiera, un aspecto esencial para la sostenibilidad de nuestra compañía.

Tras grandes esfuerzos y dedicación, al cierre de 2018, **hemos conseguido mejorar el resultado económico de la empresa**, maximizando los ingresos y disminuyendo los costes sin comprometer ni la calidad del servicio prestado, ni la ética y bienestar de la empresa. Esto nos permite abordar nuevos retos e inversiones para mejorar la preservación del recurso hídrico y nuestro servicio a la ciudadanía.

El **valor económico generado** refleja los ingresos obtenidos sin incluir nuestro exceso de provisiones ni subvenciones que hayamos podido recibir a lo largo del año. Por otro lado, el **valor económico distribuido** informa sobre la cuantía que nuestra actividad aporta a la sociedad mediante sueldos, prestaciones, gastos operativos, pagos a proveedores, impuestos, tributos e inversiones en la comunidad.



INVERSIONES E INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES

Respecto a las inversiones realizadas y planificadas durante 2018, cabe señalar las destinadas a mejorar las infraestructuras del Ciclo Integral del Agua.

“4,8 millones de euros destinados a mejorar las infraestructuras hidráulicas”

UN 7% MÁS QUE EL AÑO PASADO

Todas estas inversiones contribuyen sólidamente al crecimiento y dinamización de la economía, a la mejora de las condiciones sociales y medioambientales de la provincia, y a garantizar la integridad, renovación y conservación de las infraestructuras que nos permiten prestar servicio.



CONTINUIDAD DEL SERVICIO, RIESGOS CORPORATIVOS, PLANES DE PREVISIÓN Y CONTINGENCIA.

No solo nos preocupamos por que el agua servida sea de la mejor calidad posible, si no de que este servicio no se vea interrumpido bajo ninguna circunstancia.

Por ello, realizamos un continuo mantenimiento de las redes e imbornales para evitar inundaciones ante lluvias torrenciales, y disponemos de **Planes y Protocolos de Actuación** específicos para dar una respuesta rápida y eficaz ante la materialización de cualquier emergencia.

Este aspecto ha sido incluido en nuestro recién aprobado **mapa de riesgos corporativos** y se ha fortalecido su vigilancia mediante la **mejora y ampliación de nuestros sistemas de telecontrol**.

Este año hemos desarrollado numerosos proyectos de mejora entre los que cabe destacar los siguientes:

Mejoras de protección y aprovechamiento de recursos hídricos.

Ampliación de los sistemas generales de abastecimiento desde Otura a Las Gabias para aumentar la garantía de suministro a los municipios del suroeste de Granada. Este proyecto ha supuesto la ampliación de nuestra red de abastecimiento en 6.850 metros.

Mejoras de las infraestructuras del ciclo integral del agua.

Renovación de la red de abastecimiento y saneamiento en varias calles de Granada: Ordesa, La Reja, Santa Lucía, Andrés Segovia, Ancha de Capuchinos, Antigua Carretera de Málaga, San Miguel de Armilla y el Barrio de Santa Adela de Alhendín. Con las mejoras ejecutadas se consiguen reducir las pérdidas y averías en la red, y aumentar la capacidad hidráulica del sistema de saneamiento.



Mejoras de la red de drenaje.

Ampliación de los sistemas generales de saneamiento en la calle Gonzalo Gallas, en la Avenida Suspiro del Moro de Otura y en la Carretera de Sierra Nevada de Cenes de la Vega, cuyos sistemas de drenaje solían presentar incidencias por inundación ante lluvias torrenciales.



Mejoras del cauce del Río Genil y de sus aguas.

Limpieza y mantenimiento del tramo urbano del Río Genil por la ciudad de Granada para preservar su aspecto visual, evitar molestias a los ciudadanos y mejorar la calidad de las aguas tras su paso por el mismo.

“5,6 millones de € destinados a inversiones*. Un 2 % más que en 2017”

*Teniendo en cuenta inversiones financieras.



Renovación integral de las redes de abastecimiento y saneamiento en Alhendín.

GARANTIZAMOS EL AGUA A TODAS LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Emasagra mantiene con los Servicios Sociales de los municipios gestionados contactos y convenios para gestionar de manera conjunta y eficaz las situaciones de hidrovulnerabilidad que se detecten.

Consciente de los problemas que algunas familias pueden llegar a sufrir para acceder a un recurso tan imprescindible, desde Emasagra **garantizamos el derecho universal de acceso al agua** mediante la puesta en marcha de tarifas sociales.

Además de estas ayudas económicas, tenemos el firme **compromiso de no interrumpir el suministro de agua potable a ninguna familia** que constate una situación económica desfavorable y no pueda pagar sus facturas.



“6.483 familias se han acogido este año a nuestras bonificaciones y tarifas sociales. Un 3% más que en 2017”

“Esto les ha supuesto un ahorro total de más de 320.000€”

“En 2018 se consignaron 18.028 bonificaciones concedidas, un 4% más que el año anterior”

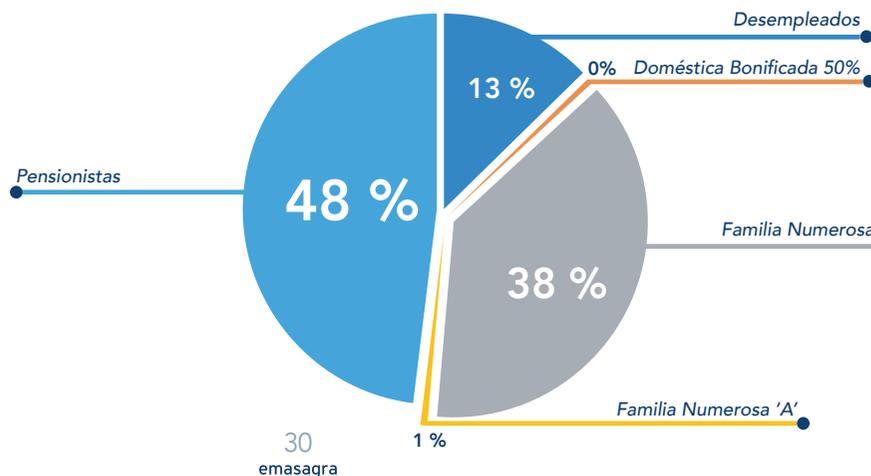
Esto equivale a decir que con 1 céntimo se pagan 9 litros de agua.

Emasagra tiene actualmente **uno de los precios del agua más bajos de España** comparando este precio con los datos recogidos por el Instituto Nacional de Estadística en 2016. Valor que también se encuentra muy por debajo de la media Europea de 3,00 €/m³ según Eurostats.

¿Sabías que el precio medio del agua que abastece Emasagra es de **1,13 €/m³**?



Bonificaciones, por tipología, otorgadas en 2018



PROMOVEMOS LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES CREANDO ENTORNOS INCLUSIVOS Y DIVERSOS

DIVERSIDAD, IGUALDAD Y RESPETO

Queremos seguir siendo ejemplo en políticas de igualdad de oportunidades, inculcando el valor de la equidad en nuestra organización a través de la sensibilización interna y de la asunción de medidas coherentes con esta política. Todas estas medidas se recogen en nuestra **Política de Igualdad y Diversidad**, aprobada en el pasado mes de diciembre, y se desarrollan en nuestro **II Plan de Igualdad**.

Desde Emasagra nos orgullece decir que somos una organización en la que prima el **trato igualitario** a mujeres y hombres. Muestra de ello son la sujeción de los salarios a los convenios colectivos, que establecen la remuneración asociada a categorías profesionales, independientemente del género de la persona, o que sigamos **apostando por la diversidad** como una fuente de éxito gracias a la aportación de talento, capacidad de sacrificio, dosis extra de motivación y autoexigencia que aportan estas personas a los Recursos Humanos de cualquier compañía

También creemos que es importante destacar nuestro compromiso con mantener un entorno de trabajo productivo, seguro y respetuoso, lo que se refleja en

nuestra **absoluta intolerancia ante cualquier tipo de comportamiento que atente contra la dignidad de una persona**.

EMPLEO DE CALIDAD

Dado que prestamos un servicio durante 365 días al año, es habitual que sobrevengan situaciones de emergencia, que requieran continua atención, o que necesiten la inmediata actuación de nuestros equipos, lo cual puede tener lugar fuera del horario laboral ordinario. Esto requiere una organización y una planificación previa estricta pero también flexible.

Para ello tenemos establecidos turnos con **jornadas flexibles** y contamos con el **apoyo de las nuevas tecnologías**, lo que nos ha permitido disminuir la presencia efectiva fuera de dicha jornada ordinaria propiciando la conciliación de la vida familiar y personal.



Puedes consultar estos documentos en nuestra web: www.emasagra.es/compromiso-social

“En Emasagra no existen diferencias salariales entre mujeres y hombres”

Además, hemos integrado dentro del II Plan de Igualdad, y que se hará efectivo durante 2019, el **primer Plan de Conciliación de la vida personal, familiar y laboral de Emasagra**.

“El 100% del personal se beneficia de prestaciones sociales internas”

Este nuevo plan nace con el objetivo de **adaptar la empresa a los cambios y necesidades sociales de nuestros empleados** mediante diferentes actuaciones y estrategias como garantizar la protección de todo el personal en cuestión de prestaciones sociales internas, abrir el espectro de convivencia afectiva al colectivo LGTBI, o instaurar permisos de acompañamiento de menores y ascendentes, entre otras.

“Este año 2 empleadas y 3 empleados han sido madres y padres, y han disfrutado de sus correspondientes permisos de maternidad y paternidad”



 Comisión Plan de Igualdad.

PROMOVEMOS LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES CREANDO ENTORNOS INCLUSIVOS Y DIVERSOS

FORMACIÓN Y SABER

Si queremos ser sostenibles y prestar un servicio eficiente y eficaz, resulta imprescindible **mejorar de manera continuada las aptitudes y competencias de nuestros trabajadores**. La formación es la herramienta que nos ayuda a descubrir y desarrollarnos como personas y profesionales.

En Emasagra apostamos firmemente por la formación de nuestros trabajadores sobre los riesgos derivados de su trabajo, ya sean laborales, sociales o ambientales. En este sentido hemos sistematizado la comunicación interna en materia de igualdad y conciliación y hemos llevado a cabo un programa formativo para **promover que las mujeres ocupen posiciones en áreas en las que están poco representadas**.

Otra de las herramientas que empleamos para el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo es el **Sistema de Gestión del Desempeño (SGD)**.

“Durante el año 2018, el porcentaje de personas incluidas en el Sistema de Gestión del Desempeño ha sido del 18,78 %”

Esta herramienta nos permite medir y gestionar tanto el rendimiento actual como potencial de cada persona, y mejorarlo mediante la elaboración de planes de acción personalizados en base a sus competencias y conocimientos.

En el ámbito externo, **seguimos colaborando con la Universidad de Granada** para contribuir a la formación de los futuros profesionales del sector del agua a través de seminarios, jornadas, publicaciones, y prácticas.



Más de 5.000 horas de formación impartida
24,23 horas / empleado



 Formación impartida durante las jornadas de biodiversidad y recuperación de espacios naturales.

PERSONAL EVALUADO POR CATEGORÍA



FORMACIÓN POR CATEGORÍA

SOMOS AGENTES ACTIVOS EN LA CONCIENCIACIÓN CIUDADANA SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE

En Emasagra estamos comprometidos con la **transmisión de los valores** de protección del medio ambiente, especialmente de los recursos hídricos, a través de acciones educativas, divulgativas y de sensibilización. Por ello, desde el año pasado incluimos en el reverso de nuestras facturas diferentes ideas, consejos y valores que entendemos primordiales para concienciar a la población de la necesidad de racionalizar el uso y consumo del agua.

Con este tipo de iniciativas queremos sensibilizar a nuestros usuarios sobre la responsabilidad que tienen nuestras acciones. Y que juntos, mediante la colaboración y la adquisición de buenas prácticas, podamos evitar que la demanda de agua de generaciones futuras se vea comprometida.

También colaboramos estrechamente con las comunidades locales a través de la **Fundación AguaGranada** para la organización de múltiples actividades que tienen como objetivo general la preservación del medio ambiente, el uso racional de los recursos y la defensa de la naturaleza mediante el fomento del desarrollo sostenible.

Entre las actuaciones que realizamos en colaboración con la comunidad local, podemos destacar las siguientes:



Concursos y certámenes de educación ambiental.



Colaboración con ONG y entidades sociales del tercer mundo.



Organización de itinerarios por las infraestructuras hidráulicas.



Celebración de cursos, conferencias, congresos y jornadas.



Visita de estudiantes a ETAP (Lancha del Genil).



La Fundación AguaGranada y Emasagra recibieron más de **10.800 visitas** en 2018.



Si quieres conocer más sobre las actividades de la fundación o consultar las bases de las convocatorias, accede a: www.fundacionaguagranada.es

COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD

En el ámbito de la prevención de riesgos, durante 2018, hemos seguido realizando un exhaustivo trabajo para conseguir nuestro reto de **Cero Accidentes** y mejorar las condiciones de seguridad y salud tanto de nuestro personal, como de nuestros proveedores y subcontratistas. Por ello mantenemos implantado y certificado un **Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales**, según la norma OHSAS 18001.

Otro año más, todo el personal de Emasagra ha visto reforzada su seguridad y salud en el trabajo bajo el proyecto de excelencia **"Cultura Justa"**, llevado a cabo en este ámbito, y cuyo principal objetivo es el reporte de situaciones de riesgo y refuerzo positivo.

También se ha dado continuidad a los **programas de promoción de la salud**, incluyendo, como novedad en 2018, actividades relacionadas con la alimentación saludable, el ejercicio físico, el riesgo cardiovascular, la glucemia capilar, la detección del glaucoma, y la prevención del cáncer de piel, la inclusión de revisiones ginecológicas en los reconocimientos médicos de la empresa, y la difusión vía correo electrónico de diversas píldoras informativas.

Consideramos necesario destacar que Emasagra ha sido seleccionada por la Consejería de Salud para la implantación del **proyecto CHRODIS+** de promoción de salud en los lugares de trabajo. Este proyecto es una acción conjunta en la que participan 42 socios de 21 países europeos para, mediante el **intercambio de buenas prácticas**, reducir la carga de las enfermedades crónicas, aumentar la sostenibilidad de los sistemas de salud y desarrollar el capital humano promocionando una vida saludable y un envejecimiento activo.

El ejercicio pasado fue el mejor de los últimos años en cuestiones de **Seguridad y Salud** de nuestros empleados. Durante 2018, no hemos conseguido igualar estas cifras pero los índices obtenidos reflejan los resultados de las acciones y esfuerzos que aplicamos en este ámbito.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Índice de incidencia	1,49%	1,02%	0,51%	0,49%	0,00%	1,41%
Índice de absentismo	2,49%	2,54%	3,05%	1,48%	1,89%	1,88%
Índice de duración media	9,7	33,0	23,0	13,0	0,0	5,0
Índice de frecuencia	8,7	6,0	3,0	2,9	0,0	9,9
Índice de gravedad	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,3

Porcentaje de la plantilla al amparo de las comisiones de Seguridad y Salud	100 %
Horas de formación impartidas en tema de SyS	1.971
Simularos de emergencia realizados	8

"9,25 horas de formación en Seguridad y Salud por empleada/o"



IMPULSAMOS LA ACCIÓN SOCIAL Y EL VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Nuestra contribución a la Comunidad se articula en torno a cuatro pilares básicos de actuación: **el acceso universal al agua, el diálogo, la educación y la sensibilización en el uso sostenible del agua y la inversión en iniciativas sociales.**

“Hemos realizado más de 20 acciones sociales en 2018”

Y es que los beneficios sociales que generamos no se limitan sólo al ciclo integral del agua, ya que ponemos todo nuestro empeño en **transmitir a la sociedad nuestros valores** de protección del medio ambiente y de los recursos hídricos a través de acciones educativas, divulgativas y de sensibilización dirigidas a niños y jóvenes, o las actividades desarrolladas con motivo del Día Mundial del Agua o el Día Mundial del Medio Ambiente.

Entre todas las acciones desarrolladas durante este año en el ámbito de la salud cabe destacar la **dotación de desfibriladores** a la Real Federación de Hermandades y Cofradías de Granada, o la realización de diferentes charlas sobre prevención de enfermedades y **hábitos de vida saludable** para empleados a través del programa “Tu salud es lo primero”.

También estamos orgullosos de impulsar mediante nuestro **patrocinio** a la Fundación C.B. Granada y a la Cabalgata de los Reyes Magos, considerándolo una vía más de aportar valor a nuestra comunidad.

Otras iniciativas de las que estamos orgullosos son haber participado este año como voluntariado tanto en la **“9ª Carrera de la Mujer Contra el Cáncer de Mama”** en beneficio de la **AECC**, como en el **programa STEM** para fomentar la presencia de la mujer y la niña en el ámbito científico.

El día de la Carrera de la Mujer participamos en la entrega de dorsales que tuvo lugar en **Fermasa**, como el día del evento. Fueron dos jornadas cargadas de buenas experiencias en un ambiente con un sentimiento común.

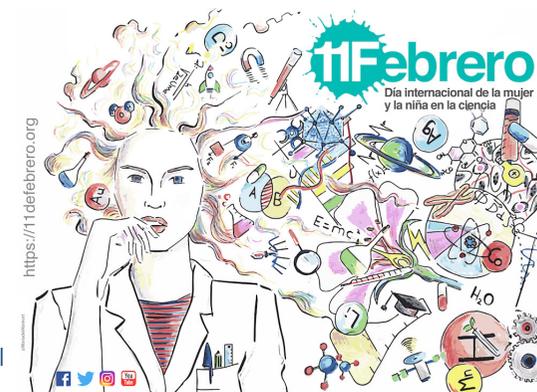


Voluntariado 9º Carrera de la Mujer contral el Cáncer de Mama.

En este sentido, es importante mencionar que hemos renovado el convenio de colaboración con Cruz Roja Granada para la puesta en marcha del Proyecto ‘CULTURA Y TURISMO EN CASA’, cuyo objetivo es mejorar la **calidad de vida de la infancia y de la juventud** con la realización de actividades lúdico-educativas en los meses de julio y agosto. Mediante este acuerdo, 80 menores participaron en los talleres de Cruz Roja Juventud.

351.000 €
en ayudas
a la Comunidad Local

Cartel con motivo del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia.



“Colaboramos con diferentes asociaciones y entidades locales para potenciar el desarrollo social de Granada”



CREAMOS ALIANZAS A TRAVÉS DEL DIÁLOGO PROACTIVO

El diálogo es un **factor clave** para garantizar la sostenibilidad de nuestra actividad, establecer mejor relación con los grupos de interés y poder atender de manera eficaz todas sus necesidades y demandas.

Uno de nuestros principales objetivos como empresa pública es lograr la plena confianza y **satisfacción de nuestros usuarios**. Año tras año, nos esforzamos y trabajamos en mejorar continuamente el servicio que prestamos, buscando la excelencia en la atención prestada y en la gestión de las incidencias que se presentan. Por este motivo, medimos regularmente el grado de satisfacción de los usuarios con diferentes parámetros de nuestra actividad:

Resultados de la encuesta de satisfacción 2018

PARÁMETRO	PUNTUACIÓN	VALORACIÓN RESPECTO A 2017
Calidad del Agua	8,17	-0,21
Continuidad del Servicio	8,89	+0,01
Facilidad de Contacto	7,65	+0,12
Atención Recibida	7,92	+0,06
Claridad de la Factura	7,65	+0,12
Precio	5,08	-0,20

En este sentido, **hemos implantado la cita previa** para determinadas gestiones, con atención prioritaria a personas con diversidad funcional y cuidadores de personas dependientes, lo que ha supuesto una disminución significativa de los tiempos de espera y una optimización del servicio de atención al usuario.

7,17 sobre 10 valoración general de satisfacción de los clientes con Emasagra



Durante 2018, también hemos ampliado el envío de mensajes y llamadas directas a clientes para **agilizar y facilitar la gestión de ciertas situaciones anómalas** como puede ser la detección de una facturación puntual muy elevada, lo que activaría rápidamente el protocolo de aviso al usuario para comprobar si se ha dado algún caso de fuga.

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Hemos firmado un **convenio de colaboración con ASOGRA** mediante el cual nos comprometemos a realizar diversas actuaciones en el campo de la accesibilidad. Entre ellas cabe destacar que **hemos formado a nuestros empleados en el lenguaje de signos** para poder atender eficazmente a personas sordas, o que todos los vídeos que publicamos están adaptados para personas con déficit de visión o audición.

Otra importante acción que hemos llevado a cabo durante 2018 en este campo es intensificar la **difusión de servicios y tipologías de bonificación disponibles**.

Finalmente queremos dar a conocer que estamos trabajando y destinando recursos para adaptar nuestras instalaciones para que personas con discapacidad visual y movilidad reducida puedan acceder con facilidad a las mismas.



Reducción del tiempo medio de espera a menos de 13 minutos

2.324 reclamaciones recibidas
7 remitidas al Defensor del Cliente
100 % SOLUCIONADAS

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

La rápida transformación que está experimentando actualmente la sociedad **nos obliga a innovar** para poder adaptarnos a un entorno en constante cambio. Con el objeto de beneficiar a nuestros usuarios, impulsamos una serie de iniciativas innovadoras que nos permiten mejorar nuestro servicio. Algunos de los proyectos de I+D más importantes que hemos ejecutado este año han sido:

 La incorporación del sistema **Galia**, una herramienta que nos permite gestionar eficientemente la limpieza del alcantarillado, mejorando así el estado del mismo, modificando las periodicidades de limpieza y optimizando los costes de mantenimiento en función de las características de la red.

 La implantación del sistema de alertas **Wicot** con el que podemos informar a los ciudadanos que se puedan ver afectados por un corte de suministro por avería y de la duración estimada del mismo, entre otras funcionalidades.

 La instalación de un **cargador Smart City** para dispositivos móviles, autosuficiente, que gracias a una picoturbina aprovecha el paso del agua potable por la red de distribución para aportar energía a los cargadores. Además, esta cabina está dotada de una pantalla táctil donde se puede consultar información mientras se carga el dispositivo.

 La **digitalización del 100% de las Biofactorías y la ETAP** mediante la instalación de sistemas de automatización y control que habilitan la adquisición de datos en tiempo real y nos permite optimizar nuestros consumos y procesos.

 La **reducción de la demanda energética de los fangos activos** en colaboración con la Universidad de Granada mediante la optimización del proceso de dosificación de reactivos, reduciendo las necesidades de aireación y aumentando la producción de biogás.

 La **valorización de residuos generados en las Biofactorías a través de la elaboración de tecnosoles**, es decir, suelos artificiales, con el objetivo de utilizarlos para la restauración de espacios degradados.

 La participación en el **proyecto STOP-IT** para la protección de infraestructuras críticas del agua contra amenazas tanto cibernéticas como físicas. Pretende aplicar y fomentar avances tecnológicos e informáticos para la resolución de incidentes cibernéticos y la detección a tiempo real de anomalías. Para verificar el trabajo, monitorear el progreso y proyectar las futuras actuaciones, se reunieron en Barcelona más de 50 miembros del consorcio.

 La implantación de **iZeus**, una plataforma digital que integra desde la gestión de facturas eléctricas, hasta la optimización de equipos. Una única herramienta para controlar toda la información energética y avanzar hacia transformación digital.

 El lanzamiento de la **App Aljibes de Granada**, que permite a los visitantes y turistas descubrir los aljibes del barrio granadino del Albaicín de una forma completa, diferente y divertida.

Trabajamos en
20 Proyectos de I+D+i,
11 de los cuales finalizaron en 2018



200.000 €
invertidos en I+D+i



 Inauguración de cargador Smart City.



 Proyecto STOP-IT Barcelona

BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Este 2018 hemos comenzado la implantación de un **Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable** bajo el estándar **SGE21** que, de forma transversal, incide mediante acciones concretas en aspectos Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno dentro de cada área de la empresa.

El comienzo de este trabajo ha dado lugar a que en Emasagra estemos realizando el **estudio inicial de Clima Laboral**, y a que hayamos empezado a desarrollar nuestro primer **Plan de Conciliación**.

Seguimos aplicando nuestro **Sistema de Cumplimiento Normativo y Prevención de Riesgos Penales**, el cual tiene el objetivo de asegurar el estricto cumplimiento de la legislación, así como las políticas, los procedimientos y las normas internas de Emasagra, previniendo de manera activa la comisión de cualquier delito por parte de sus profesionales en nombre o por cuenta de Emasagra y en su provecho.

Este sistema consta de un conjunto de documentos que conforman nuestra **Estructura Ética** y que describen los valores, políticas y principios éticos que deben guiar el comportamiento de todos los profesionales que componen la empresa. Todos estos documentos están a disposición de forma íntegra en la intranet.

Además, hemos habilitado un **Compliance Officer** para dar respuesta a cualquier consulta o comunicación en pro de una conducta lícita y elaborar un mapa de riesgos corporativos que nos permita desarrollar e implantar acciones de mejora en este sentido.

Es también nuestro objetivo con esta iniciativa velar por el pleno cumplimiento de nuestro Código de Conducta y nuestros **procedimientos de control y supervisión** de procesos sensibles a conductas delictivas.

Durante este ejercicio, hemos implantado **nuevos controles** en la contratación tanto de proveedores como de personal y se ha organizado una **formación específica en la nueva Ley de Contratos del Sector Público** para sus directivos y mandos intermedios que participan en procesos de contratación.

codigodeconducta@emasagra.es
958 24 22 00



Recuerda que puedes consultar nuestro código de conducta en: www.emasagra.com

DOCE PRINCIPIOS ÉTICOS



1. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y NORMAS
Soy consciente de la importancia de conocer las leyes y procedimientos internos que me son aplicables, para así garantizar su adecuado cumplimiento.



2. INTEGRIDAD
Me comporto de una manera íntegra y honesta, tanto con mis compañeros de trabajo como con aquellas personas con las que me relaciono en mi actividad profesional.



3. TOLERANCIA CERO CONTRA EL ACOSO
Somos una empresa comprometida con un entorno de trabajo seguro y respetuoso para todas las personas.



4. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN
Debemos respetar todas las condiciones de nuestros compañeros y valorar nuestro desempeño personal y profesional.



5. SEGURIDAD Y SALUD
La eficacia de las medidas implantadas para garantizar la seguridad y salud en el trabajo es una responsabilidad de todos de la que nos beneficiamos todos.



6. TRANSPARENCIA Y CALIDAD
La transparencia y la limpieza de nuestra actuación debe ser equiparable a la de nuestra agua.



7. RESPETO AL MEDIO AMBIENTE
Somos conscientes de la necesidad de cumplir y respetar las normas y procedimientos que garantizan una adecuada preservación del medio ambiente.



8. CONFLICTOS DE INTERÉS
Cuando tengamos un conflicto, real o potencial, entre el interés de EMASAGRA y el nuestro propio, deberemos comunicarlo y abstenernos de intervenir.



9. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
Debemos salvaguardar con responsabilidad la información confidencial de EMASAGRA y garantizar protección de los datos personales a los que tengamos acceso.



10. LIBRE COMPETENCIA Y RELACIÓN CON PROVEEDORES Y LICITADORES
Debemos garantizar la libre competencia y el pleno respeto a las normas y procedimientos vigentes en materia de contratación pública.



11. TOLERANCIA CERO CON LA CORRUPCIÓN
En nuestra empresa nunca se aceptarán aquellos beneficios o ventajas que se obtengan gracias a relaciones poco éticas o ilícitas con autoridades o instituciones públicas.



12. OBSEQUIOS Y ATENCIONES
Los obsequios o atenciones habrán de respetar las normas y procedimientos internos y deberán ser siempre reportados.



COMPROMISOS Y OBJETIVOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS
DE DESARROLLO SOSTENIBLE
OBJETIVOS 2021

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

Impulsados por nuestro propósito de mejorar la gestión integral del agua y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, encuadramos nuestra estrategia en el marco de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), aprobados por las Naciones Unidas.

Asumimos nuestros compromisos

Estamos plenamente comprometidos con la consecución de los ODS, por lo que hemos tenido en cuenta estos objetivos a la hora de definir el sentido de Emasagra DISS y de avanzar en nuestra hoja de ruta hacia la sostenibilidad.

Para ello, hemos llevado a cabo un proceso de identificación y priorización de los ODS más relevantes para Emasagra, para poder trabajar con orden, coherencia y convencidos de poder alcanzar las metas establecidas en cada uno de ellos:



Preservamos **el agua como fuente de vida**. Luchamos por reducir huella hídrica, **reduciendo pérdidas**, y **fomentando la reutilización** y el **consumo responsable**.



Solos no podremos alcanzar los objetivos. **Creamos y fortalecemos alianzas estratégicas** con agentes públicos y privados que nos complementan y nos acompañan en la senda de la sostenibilidad.



El acceso al agua es un **derecho universal**. Trabajamos para asegurar el suministro de agua a todas las personas, especialmente a aquellas más vulnerables.

Proteger la biodiversidad sigue siendo una de nuestras prioridades. Identificamos especies invasoras, **eliminamos el uso de fitosanitarios** y **potenciamos el desarrollo de la biodiversidad** en los entornos afectados por nuestra actividad.



En materia de **mitigación**, reducimos cada año nuestro impacto y nos dirigimos **hacia la neutralidad en carbono**. Además, hemos comenzado a trabajar en materia de **adaptación**, para poder **prevenir y amortiguar riesgos climáticos**.



Al implementar el modelo de **Economía Circular** en la empresa, ayudamos al desarrollo sostenible de los municipios. Implantamos sistemas de eficiencia energética, de producción de energías renovables y de valorización de residuos generados en Emasagra.



Estamos totalmente comprometidos con la **innovación** y la **transformación digital** en Emasagra. Además de los proyectos propios de nuestra actividad, creamos alianzas para involucrarnos en proyectos que aporten valor a nuestro entorno, como pueden ser los relacionados con Smart City.



La **salud y la seguridad laboral** son metas clave para Emasagra. Centramos esfuerzos en alcanzar el **reto cero accidentes laborales**. Centramos este ODS en el compromiso de buen gobierno, ética y transparencia, ya que tenemos en cuenta los derechos humanos en todos nuestros procesos. Actualmente estamos trabajando en el diseño de una política de derechos humanos y de sistema de control de compliance. Favorecemos las colaboraciones con proveedores ambientalmente responsables.



OBJETIVOS 2021



LUCHAMOS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

En 2018 logramos que nuestra huella de carbono volviese a decrecer por cuarto año consecutivo. Con respecto al año de referencia (2014), hemos reducido nuestra contribución al calentamiento global en un 52%.

Hemos reducido el 100% de las emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica. Gracias al consumo de energía renovable, evitamos más emisiones de las que generamos.

En 2021 esperamos alcanzar una reducción del 60% de nuestra huella de carbono empresarial.

Comenzaremos la transición hacia la neutralidad en carbono, compensando, al menos, el 100% de nuestras emisiones.



PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

Calculamos y certificamos nuestra huella hídrica y de agua en 2018, convirtiéndonos en la primera empresa del sector del agua que lo logra bajo los dos estándares más reconocidos internacionalmente (WFN e ISO 14046).

Para 2021 esperamos alcanzar una reducción del 17 % teniendo en cuenta los valores obtenidos en 2017.



ALCANZAMOS LA AUTOSUFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL TRATAMIENTO DEL AGUA

Alcanzar el 100% de autosuficiencia energética de manera sostenida para 2021.



PROTEGEMOS Y RECUPERAMOS LOS ESPACIOS NATURALES

Preservar el 100% de la biodiversidad influenciada por nuestras instalaciones y operaciones.

Incrementar el número de actuaciones que propicien la conservación de la biodiversidad en las áreas afectadas por la actividades llevadas a cabo por Emasagra.



CREAMOS ALIANZAS POR LA SOSTENIBILIDAD

Implicar a nuestra cadena de valor a través de jornadas de sensibilización, así como la valoración por parte de Emasagra de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en los procesos de contratación y selección de proveedores.

Fomentar la creación de nuevas alianzas público-privadas a escala nacional e internacional.



GARANTIZAMOS EL AGUA A TODAS LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Llevar a cabo acciones para garantizar el suministro de agua al 100 % de familias en situación de vulnerabilidad acreditada.



PROMOVEMOS LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES CREANDO ENTORNOS INCLUSIVOS Y DIVERSOS

Establecer un Plan de Diversidad como parte de nuestra estrategia, definiendo acciones, objetivos e indicadores asociados. Llevando a cabo un seguimiento con la participación activa del personal de Emasagra.

BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA



Posicionarnos como empresa transparente y responsable a través de la implantación de una norma de gestión ética y socialmente responsable.

Aumentar en un 15% las actividades de acción social relacionadas con el medio ambiente, así como el ofrecimiento de distintas actividades de voluntariado para el personal de Emasagra.

Asegurar que el 100% de los empleados recibe formación sobre nuestro código de conducta.



COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD

Asegurar que el 100% de los empleados recibe formación en materia de prevención de riesgos laborales. Mantener/alcanzar el reto 0 accidentes en Emasagra para 2021:

Mejorar los índices de accidentalidad del personal y de las operaciones en comparación con otras empresas del sector.



SOMOS AGENTES ACTIVOS EN LA CONCIENCIACIÓN CIUDADANA SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE

Aumentar el número de actividades de sensibilización, de educación ambiental y de concienciación sobre el consumo responsable del agua y el cuidado del entorno, en un 20 %.



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

Fomentar la innovación y la digitalización en Emasagra, a través del aumento de proyectos en este área.

Impulsar un modelo de innovación abierta, basada en el desarrollo tecnológico y en la mejora de las condiciones de nuestras personas.



ANEXOS

CERTIFICADO
CUESTIONARIO
CORRESPONDENCIA CON INDICADORES GRI

SOBRE ESTE INFORME

En Emasagra elaboramos nuestro Informe de Desarrollo Sostenible 2018 de acuerdo con los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), reportando las actuaciones llevadas a cabo en el pasado ejercicio en defensa de la sostenibilidad, la transparencia y la competitividad empresarial.

Nuestro IDS 2018 ha sido auditado por AENOR.



VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2019/0039

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A. (EMASAGRA)

TITULADA: INFORME DESARROLLO SOSTENIBLE 2018. EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A. (EMASAGRA)

Conforme con: Estándares GRI

Opción GRI aplicada: Exhaustiva

Proceso de Verificación: Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Fecha de emisión: 2019-09-10



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Original Electrónico

AENOR INTERNACIONAL, SAU
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

CUESTIONARIO SOBRE ESTE INFORME

En Emasagra pretendemos mejorar en la elaboración de nuestro Informe de Desarrollo Sostenible y lograr que éste sea del mayor interés posible para todos nuestros grupos de interés. Por ello, estamos muy interesados en conocer su opinión sobre el mismo.

Agradecemos de antemano todas las sugerencias y/o comentarios que nos pueda aportar, y le aseguramos que serán tenidos en cuenta de cara a la elaboración del próximo Informe.

Una vez cumplimentado, puede hacernos llegar este cuestionario por correo postal, fax o correo electrónico a:

Comité de Desarrollo Sostenible Emasagra
Dirección: C/ Molinos, 58-60 | 18009 - Granada Teléfono: +34 958 24 22 00
Fax: +34 958 24 22 03
desarrollosostenible@emasagra.net.

Si lo prefiere, este cuestionario está también a su disposición en la página Web de Emasagra:

www.emasagra.es

CUESTIONARIO

1. ¿A QUÉ GRUPO DE INTERÉS DE EMASAGRA PERTENECE USTED?

- Accionistas
- Clientes
- Empleados
- Administración pública
- Comunidad local
- Proveedores
- Asociaciones profesionales
- Otros:

2. ¿QUÉ LE HA PARECIDO EL INFORME DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2018?

2.1. EN TÉRMINOS GENERALES:

- La información se proporciona de forma comprensible y siguiendo una estructura ordenada.
- La información se proporciona de forma comprensible pero desordenada.
- La información se proporciona correctamente estructurada pero no es fácilmente comprensible.
- La información no es comprensible y se presenta de forma desordenada.

2.2. EN CUANTO AL CONTENIDO:

- He encontrado toda la información que necesito.
- En general, he encontrado la información que necesito, aunque falta algún dato de mi interés.
- La mayoría de los datos proporcionados no son de mi interés, aunque he encontrado alguno necesario.
- Una parte importante de datos que son de mi interés no han sido proporcionados por el Informe.

3. ¿CONSIDERA QUE HA HABIDO MEJORAS EN EL INFORME DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2018 DE EMASAGRA RESPECTO AL INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2017?

- No he leído el Informe de Sostenibilidad 2017.
- Sí, ha mejorado.
- No he detectado cambios significativos.

4. SI ESTÁ INTERESADO EN INFORMACIÓN REFLEJADA EN EL CUESTIONARIO GRI QUE NO ESTÁ REFLEJADA EN EL IDS 2018, SOLICÍTELA A CONTINUACIÓN PARA QUE PODAMOS HACÉSELA LLEGAR.

.....
.....
.....

SI RESPONDE LA ENCUESTA EN REPRESENTACIÓN DE UNA EMPRESA O COLECTIVO Y LO DESEA, PUEDE PROPORCIONARNOS SUS DATOS PERSONALES:

Nombre:

.....

Empresa/Colectivo al que representa:

.....

Núm. aproximado de personas a las que representa:

.....

Cargo dentro de la empresa/colectivo:

.....

Gracias por su colaboración.

CORRESPONDENCIA CON INDICADORES GRI

SERIE 100

GRI	CONTENIDO	PÁGINA IDS 2018	CAPÍTULO DEL IDS 2018	ASPECTO MATERIAL
GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES (PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN)				
Contenido 102-1	Nombre de la organización.	8	La empresa	-
Contenido 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	8	La empresa	-
Contenido 102-3	Ubicación de la sede.	8	La empresa	-
Contenido 102-4	Ubicación de las operaciones.	8	La empresa	-
Contenido 102-5	Propiedad y forma jurídica.	8	La empresa	-
Contenido 102-6	Mercados servidos.	8	La empresa	-
Contenido 102-7	Tamaño de la organización.	9	La empresa	1 y 4
Contenido 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	31	Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos	-
Contenido 102-9	Cadena de suministro.	18 y 19	Sostenibilidad en el ciclo integral del agua	1
Contenido 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-11	Principio o enfoque de precaución.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-12	Iniciativas externas.	35	Impulsamos la acción social y el voluntariado corporativo	-
Contenido 102-13	Afiliación a asociaciones.	35	Impulsamos la acción social y el voluntariado corporativo	-
Contenido 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	6 y 7	Declaraciones del presidente y del gerente	-
Contenido 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	13	Misión, Visión y Valores	4
Contenido 102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	38	Ética empresarial, buen gobierno y transparencia	4
Contenido 102-18	Estructura de gobernanza.	8	La empresa	-
Contenido 102-19	Delegación de autoridad.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	15 y 16	Emasagra, cada vez más DISS	-
Contenido 102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	8		-
Contenido 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	8	La empresa	-
Contenido 102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	8	La empresa	-
Contenido 102-25	Conflictos de intereses.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	Ver en formulario completo*		-

*Ver en formulario completo en: <https://www.emasagra.es/informe-de-desarrollo-sostenible>

GRI	CONTENIDO	PÁGINA IDS 2018	CAPÍTULO DEL IDS 2018	ASPECTO MATERIAL
GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES (PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN)				
Contenido 102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-35	Políticas de remuneración.	31	Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos	-
Contenido 102-36	Proceso para determinar la remuneración.	31	Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos	-
Contenido 102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-38	Ratio de compensación total anual.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-40	Lista de grupos de interés.	15	Emasagra, cada vez más DISS	-
Contenido 102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	31	Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos	-
Contenido 102-42	Identificación y selección de los grupos de interés.	15	Emasagra, cada vez más DISS	-
Contenido 102-43	Enfque para la participación de los grupos de interés.	15	Emasagra, cada vez más DISS	-
Contenido 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	16		-
Contenido 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	16		-
Contenido 102-47	Lista de temas materiales.	16		-
Contenido 102-48	Reexpresión de la información.	15 y 16	Emasagra, cada vez más DISS	-
Contenido 102-49	Cambios en la elaboración de informes.	16	Emasagra, cada vez más DISS	-
Contenido 102-50	Periodo objeto del informe.	14	Emasagra, cada vez más DISS	-
Contenido 102-51	Fecha del último informe.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-52	Ciclo de elaboración de informes.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	2	Interior portada	-
Contenido 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	16	Emasagra, cada vez más DISS	-
Contenido 102-55	Índice de contenidos GRI.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 102-56	Verificación externa.	Ver en formulario completo*		-

SERIE 200

GRI	CONTENIDO	PÁGINA IDS 2018	CAPÍTULO DEL IDS 2018	ASPECTO MATERIAL
GRI 201 - DESEMPEÑO ECONÓMICO				
Contenido 201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	28	Trabajamos con proveedores responsables	4
Contenido 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del Cambio Climático.	21	Lideramos la lucha contra el Cambio Climático	6
Contenido 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	Ver en formulario completo*		4
GRI 202 - PRESENCIA EN EL MERCADO				
Contenido 202-1	RAtio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo global.	Ver en formulario completo*		4
Contenido 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	Ver en formulario completo*		-
GRI 203 - IMPACTOS ECONÓMICOS DIRECTOS				
Contenido 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	29	Inversiones e Infraestructuras	4
Contenido 203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	28	Trabajamos con proveedores responsables	-
GRI 204 - PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
Contenido 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	28	Trabajamos con proveedores responsables	-
GRI 205 - ANTICORRUPCIÓN				
Contenido 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	Ver en formulario completo*		4
Contenido 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Ver en formulario completo*		4
Contenido 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Ver en formulario completo*		4
GRI 206 - COMPETENCIAL DESLEAL				
Contenido 206-1	Acciones jurídicas relacionadsas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	Ver en formulario completo*		4

*Ver en formulario completo en: <https://www.emasagra.es/informe-de-desarrollo-sostenible>

SERIE 300

GRI	CONTENIDO	PÁGINA IDS 2018	CAPÍTULO DEL IDS 2018	ASPECTO MATERIAL
GRI 301 - MATERIALES				
Contenido 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	18	Sostenibilidad y ciclo integral del agua	2
Contenido 301-2	Insumos reciclados.	24	Alcanzamos la autosuficiencia energética en el tratamiento del agua	2
Contenido 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado.	Ver en formulario completo*		2
GRI 302 - ENERGÍA				
Contenido 302-1	Consumo energético dentro de la organización.	25	Alcanzamos la autosuficiencia energética en el tratamiento del agua	2
Contenido 302-2	Consumo energético fuera de la organización.	25	Alcanzamos la autosuficiencia energética en el tratamiento del agua	2
Contenido 302-3	Intensidad energética.	Ver en formulario completo*		2
Contenido 302-4	Reducción del consumo energético.	25	Alcanzamos la autosuficiencia energética en el tratamiento del agua	2
Contenido 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	Ver en formulario completo*		
GRI 303 - AGUA				
Contenido 303-1	Extracción de agua por fuente.	23	Preservamos el agua como fuente de vida	1
Contenido 303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	23	Preservamos el agua como fuente de vida	1
Contenido 303-3	Agua reciclada y reutilizada.	18 y 24	Preservamos el agua como fuente de vida	1
GRI 304 - BIODIVERSIDAD				
Contenido 304-1	Centro de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	27	Protegemos y recuperamos los espacios naturales	-
Contenido 304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	27	Protegemos y recuperamos los espacios naturales	-
Contenido 304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	27	Protegemos y recuperamos los espacios naturales	-
Contenido 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones.	Ver en formulario completo*	Protegemos y recuperamos los espacios naturales	-

*Ver en formulario completo en: <https://www.emasagra.es/informe-de-desarrollo-sostenible>

GRI	CONTENIDO	PÁGINA IDS 2018	CAPÍTULO DEL IDS 2018	ASPECTO MATERIAL
GRI 305 - EMISIONES				
Contenido 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	21	Lideramos la lucha contra el Cambio Climático	6
Contenido 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	21	Lideramos la lucha contra el Cambio Climático	6
Contenido 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	21	Lideramos la lucha contra el Cambio Climático	6
Contenido 305-4	Intensidad de las emisiones GEI.	Ver en formulario completo*		6
Contenido 305-5	Reducción de las emisiones GEI.	21	Lideramos la lucha contra el Cambio Climático	6
Contenido 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Ver en formulario completo*		6
Contenido 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	Ver en formulario completo*		6
GRI 306 - EFLUYENTES Y RESIDUOS				
Contenido 306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	22	Preservamos el agua como fuente de vida	1
Contenido 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	Ver en formulario completo*		2
Contenido 306-3	Derrames significativos.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 306-4	Transporte de residuos peligrosos.	Ver en formulario completo*		2
Contenido 306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.	Ver en formulario completo*		1
GRI 307 - CUMPLIMIENTO AMBIENTAL				
Contenido 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	22	Preservamos el agua como fuente de vida	3
GRI 308 - EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES				
Contenido 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	Ver en formulario completo*		
Contenido 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Ver en formulario completo*		

SERIE 400

GRI	CONTENIDO	PÁGINA IDS 2018	CAPÍTULO DEL IDS 2018	ASPECTO MATERIAL
GRI 401 - EMPLEO				
Contenido 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	31 y 32	Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos	-
Contenido 401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 401-3	Permiso parental.	31	Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos	-
GRI 402 - RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA				
Contenido 402-1	Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales.	Ver en formulario completo*		-
GRI 403 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
Contenido 403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	34	Comprometidos con la salud y la seguridad	5
Contenido 403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidentes laborales o enfermedad profesional.	34	Comprometidos con la salud y la seguridad	5
Contenido 403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	Ver en formulario completo*		5
Contenido 403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	Ver en formulario completo*		5
GRI 404 - FORMACIÓN Y ENSEÑANZA				
Contenido 404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	32	Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos	-
Contenido 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Ver en formulario completo*		-
GRI 405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD				
Contenido 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	32	Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos	-
Contenido 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	Ver en formulario completo*		4
GRI 406 - NO DISCRIMINACIÓN				
Contenido 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Ver en formulario completo*		4

*Ver en formulario completo en: <https://www.emasagra.es/informe-de-desarrollo-sostenible>

GRI	CONTENIDO	PÁGINA IDS 2018	CAPÍTULO DEL IDS 2018	ASPECTO MATERIAL
GRI 407 - LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA				
Contenido 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	Ver en formulario completo*		4
GRI 408 - TRABAJO INFANTIL				
Contenido 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	Ver en formulario completo*		4
GRI 409 - TRABAJO FORZOSO OBLIGATORIO				
Contenido 409-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Ver en formulario completo*		4
GRI 410 - PRÁCTICA EN MATERIA DE SEGURIDAD				
Contenido 410-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	Ver en formulario completo*		4
GRI 411 - DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS				
Contenido 411-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	Ver en formulario completo*		-
GRI 412 - EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Contenido 412-1	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	Ver en formulario completo*		4
Contenido 412-2	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	Ver en formulario completo*		4
Contenido 412-3	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Ver en formulario completo*		4
GRI 413 - COMUNIDADES LOCALES				
Contenido 413-1	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales.	31	Somos agentes activos en la concienciación sobre el cuidado del agua y el medio ambiente.	-
Contenido 413-2	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	Ver en formulario completo*		-

GRI	CONTENIDO	PÁGINA IDS 2018	CAPÍTULO DEL IDS 2018	ASPECTO MATERIAL
GRI 414 - EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
Contenido 414-1	Nuestros proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	Ver en formulario completo*		-
Contenido 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Ver en formulario completo*		-
GRI 415 - POLÍTICA PÚBLICA				
Contenido 415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	Ver en formulario completo*		-
GRI 416 - SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
Contenido 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	34	Comprometidos con la salud y la seguridad	5
Contenido 416-2	Casos de incumplimiento relativo a los impactos de salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	Ver en formulario completo*		5
GRI 417 - MARKETING Y ETIQUETADO				
Contenido 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Ver en formulario completo*		3
Contenido 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	Ver en formulario completo*		3
Contenido 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	Ver en formulario completo*		
GRI 418 - PRIVACIDAD DEL CLIENTE				
Contenido 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de daños del cliente.	Ver en formulario completo*		-
GRI 419 - CUMPLIMIENTO SOCIECONÓMICO				
Contenido 419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Ver en formulario completo*		-



GRI	INDICADOR	UNIDAD	2018	COMENTARIOS
102-1	Nombre de la organización	Unidad		
	Nombre de la organización	Nombre	Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A., en adelante Emasagra.	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Unidad		
	Descripción de las actividades de la organización	Descripción	Su actividad está centrada en el sector del agua y el medio ambiente a través de la gestión de todos los procesos relacionados con el ciclo integral del agua: la captación, el transporte, la potabilización, la distribución y almacenaje, el control de las garantías sanitarias y el suministro del agua. También lleva a cabo el saneamiento, la depuración, la devolución del agua tratada al medio natural, la reutilización del gas y la valorización de los contadores, arenas, grasas y fangos generados."	
	Marcas, productos y servicios principales	Referencia	Emasagra	
102-3	Ubicación de la sede	Unidad		
	Ubicación de la sede de la organización	Dirección	La sede se encuentra en la C/ Molinos, 58-60, 18.009 Granada.	
102-4	Ubicación de las operaciones	Unidad		
	Número de países en los que opera	Número	1	Solo en la provincia de Granada
	Nombre de los países en los que opera	Nombres	España	
102-5	Propiedad y forma jurídica	Unidad		
	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Referencia	"Sociedad anónima, de economía mixta. El Ayuntamiento de Granada dispone del 51% de las acciones, mientras que el 49% restante lo posee Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A."	
102-6	Mercados servidos	Unidad		
	Ubicación geográfica donde se ofrecen productos y servicios	Dirección	Ver comentarios	Emasagra sólo presta sus servicios en la provincia de Granada. En 2018, ha prestado sus servicios en 15 municipios del área metropolitana de Granada: Alhendín, Armilla, Cájar, Cenes de la Vega, Cúllar Vega, Churriana de la Vega, Gójar, Granada capital, Huétor Vega, La Zubia, Las Gabias, Ogijares, Otura, Pinos Genil y Pulianas.
	Sectores servidos	Sector	Ver comentarios	
	Tipos de clientes y beneficiarios	Tipos	Ver comentarios	
102-7	Tamaño de la organización	Unidad		
	Número total de empleados	Unidad	213	
	Agua suministrada	m3	37338119	Lo que sale de la ETAP más el agua extraída en los sondeos
	Agua potabilizada	m3	31921141	
	Agua tratada/depurada	m3	25147608	
	Número total de operaciones	Unidad	Ver m3 de agua potabilizada, suministrada y depurada.	
	Ventas netas	Euros	48537,75	
	Capitalización total	Euros	ver portal de transparencia	La información relacionada con la capitalización en términos de deuda y patrimonio se encuentra en las cuentas anuales de la empresa, disponibles en http://portaltransparencia.emasagra.es

	Capital	Euros	ver portal de transparencia	
	Deuda	Euros	ver portal de transparencia	
	Cantidad de productos o servicios proporcionados	Unidad	Ver 102-2	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Unidad		
	Plantilla Total física	Unidad	213	
	Hombres	Unidad	155	
	Mujeres	Unidad	58	
	Tamaño del colectivo de trabajos desglosado por:			
	Fijos	Unidad	173	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,81	
	Hombres	Unidad	124	
	Mujeres	Unidad	49	
	Eventuales	Unidad	2	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0094	
	Hombres	Unidad	2	
	Mujeres	Unidad	0	
	En prácticas	Unidad	1	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0047	
	Hombres	Unidad	0	
	Mujeres	Unidad	1	
	Por obra y servicio	Unidad	1	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0047	
	Hombres	Unidad	1	
	Mujeres	Unidad	0	
	De interinidad	Unidad	0	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0	
	Hombres	Unidad	0	
	Mujeres	Unidad	0	
	De relevo	Unidad	18	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0845	Los contratos de relevo hacen referencia a aquellas personas empleadas de EMASAGRA que están disfrutando de una jubilación parcial
	Hombres	Unidad	12	
	Mujeres	Unidad	6	
	Otros	Unidad	18	Jubilación parcial
% vs total plantilla	Porcentaje	0,0845		
Hombres	Unidad	16		
Mujeres	Unidad	2		
Empleados con contrato indefinido:	-		173	
% Jornada completa	Porcentaje	1		
% Hombres	Porcentaje	1		
% Mujeres	Porcentaje	1		
% Tiempo parcial	Porcentaje	0		

	% Hombres	Porcentaje	0	
	% Mujeres	Porcentaje	0	
	Cadena de suministro	Unidad		
102-9	Descripción de la cadena de suministro	Descripción	Ver comentarios	<p>El proceso de adjudicación de contratos, asegura el cumplimiento de los principios de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación, así como, la adjudicación del contrato a la oferta más ventajosa.</p> <p>El perfil del contratante es el sitio de la página web de Emasagra a través del que se difunde la información relativa a la contratación administrativa. Así, se quiere asegurar la transparencia y el acceso público en la actividad contractual de una manera clara para el ciudadano.</p> <p>A través de esta página, el ciudadano puede consultar las contrataciones programadas, los anuncios de licitación, los anuncios de adjudicación y de formalización, así como acceder a los pliegos y otra documentación complementaria de los expedientes de contratación.</p>
	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Unidad		
	Cambios significativos de tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro.	Referencia	Ninguno	
	Cambios en operaciones o en su ubicación (aperturas, cierres, expansiones)	Referencia	Ninguno	
	Cambios en estructura de capital social y otras operaciones	Referencia	Ninguno	
	Cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o las relaciones con estos, incluidos selección o despido	Referencia	Ninguno	
	Principio o enfoque de precaución	Unidad		
102-11	Indicar si se aplica el principio o enfoque de precaución y como se hace	Referencia	Ver comentarios	<p>Al margen de la incorporación de innovaciones y mejoras en la prestación del servicio, que vayan en la línea de aumentar la eficiencia y reducir su impacto ambiental, la actividad fundamental de la organización tiene un carácter continuista.</p> <p>La organización no prevé realizar nuevas líneas de producto.</p>
	Iniciativas externas	Unidad		
102-12	Listar los estatutos, principios y otros documentos de carácter económico, ambiental y social desarrollados externamente y a los que la organización esté suscrita o respalde.	Referencia	Ver comentarios	Ver en el apartado "Comunidad" del Informe de Desarrollo Sostenible del año 2018.
	Afiliación a asociaciones	Unidad		
102-13	Listar las principales afiliaciones a entidades del sector u otras asociaciones y organizaciones de defensa de intereses.	Referencia	Ver comentarios	<p>Emasagra participa activamente en asociaciones profesionales como ocurre con la Asociación de Abastecimiento de Agua y Saneamiento de Andalucía (ASA), donde su gerente es miembro del Consejo Rector, y su director financiero, miembro de la Comisión de Cánones Locales y de la Comisión General Jurídica-Económica-Comercial.</p> <p>Además, Emasagra está asociada a la Asociación Española de Empresas Gestoras de los Servicios de Agua Urbana (AGA) y a la Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS), ostentando el director financiero la presidencia de la 7ª Comisión de Economía y Estadística. También se participa en el Grupo de Trabajo de IVA y administración local de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).</p> <p>Igualmente, también pertenece al Sindicato de Usuarios del Río Genil y a la Comunidad de Regantes de Aynadamar.</p>
	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Unidad		

102-14	Declaración del más alto responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia para abordar la sostenibilidad	Declaración	Véase en el IDS 2018	Finalmente se decide mantener al anterior Alcalde de Granada, Francisco Cuenca
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Unidad		
	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Referencia	DAFO	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Unidad		
	Descripción de los valores, principios, estándares y normas de conducta de la organización.	Descripción	<p>Emasagra está comprometida con un desarrollo sostenible y responsable, por ello dispone de un conjunto de documentos que introducen el concepto de Estructura Ética, y que describen los valores y principios éticos que deben guiar el comportamiento de todos los profesionales que componen la empresa. Éstos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o El Código Ético. Valores o La excelencia en la prestación de servicios. o La innovación como ventaja competitiva y fuente de valor, orientada a la mejora de procesos, productos y servicios. o Un modelo de negocio sostenible, basado en el desarrollo de las personas y en criterios de responsabilidad. o La promoción del diálogo, la cooperación y el compromiso con los grupos de interés. o El desarrollo local y la implicación con la comunidad allí donde operamos. o Las alianzas y colaboraciones para extender y mejorar el acceso al agua. <p>Las Políticas que proporcionan pautas de actuación y comportamiento ético, en concreto:</p> <ul style="list-style-type: none"> o En las relaciones con funcionarios públicos. o En la actuación en el sector privado. o En la gestión de conflictos de interés. o En la promoción de acciones de patrocinio, mecenazgo y colaboración académica. o En el desempeño de actividades con potencial impacto en el medio ambiente. o En la gestión de la información de modo seguro y en el uso de los sistemas de información. <p>En nuestra intranet corporativa se puede encontrar documentación referida a la Estructura Ética (a nivel de grupo), en el apartado Sistema de Cumplimiento Normativo y Prevención de Riesgos Penales.</p> <p>Además, el Código de Conducta de Emasagra se encuentra a disposición del público en general a través de su página web corporativa (http://www.emasagra.es/ESP/5925.asp)</p>	Para más información, ver apartado de ética, transparencia y buen gobierno del IDS
	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Unidad		

102-17	Descripción de los mecanismos internos y externos para solicitar asesoramiento sobre la conducta ética y jurídica.	Referencia	Las consultas y comunicaciones en pro de una conducta ética y lícita se deben dirigir al Compliance officer a la siguiente dirección de correo electrónico: codigodeconducta@emasagra.es .	codigodeconducta@emasagra.es.
	Descripción de los mecanismos internos y externos para informar preocupaciones relacionadas con conductas no éticas o ilegales.	Referencia		
102-18	Estructura de gobernanza	Unidad		
	Estructura de gobernanza de la organización.	Estructura	La dirección y administración de la Sociedad está a cargo de los siguientes órganos (Art. 12): 1. La Junta General (Art. 16). 2. El Consejo de Administración (Art. 44). La representación voluntaria de la sociedad la llevará a cabo el Director Gerente (Art. 50 y 52). Nota: entre paréntesis se ha indicado el o los artículos de los Estatutos dónde se definen las atribuciones de cada órgano.	Los Estatutos están disponibles en http://portaltransparencia.emasagra.es/documents/15455/0/ESTATUTOS+EMASAGRA/8df2b582-4f05-4577-b2c6-0848afbedd96
	Comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.	Estructura		
102-19	Delegación de autoridad	Unidad		
	Proceso de delegación de autoridad para temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno a los altos ejecutivos y otros empleados.	Referencia	La dirección es nombrada por el Consejo de Administración, Arts. 49 y 50 de los Estatutos. El Director - Gerente podrá nombrar los restantes cargos de la Dirección General, Art. 52 de los Estatutos.	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Unidad		
	Indicar si la organización ha designado a uno o varios cargos de nivel ejecutivo con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales	Referencia	La Responsabilidad a nivel ejecutivo en estos asuntos recae sobre el Director Gerente y los restantes miembros del Comité de Dirección, que son nombrados por aquel.	
	Indicar si quienes ocupan los cargos informan de forma directa al máximo órgano de gobierno.	Referencia		
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Unidad		
	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno.	Referencia	La consulta se realiza a través del estudio de materialidad y la encuesta de satisfacción al cliente.	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Unidad		
	Indicar la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités (nivel, independencia, antigüedad, número de cargos, compromisos de cada persona, sexo, afiliación a grupos, competencias, grupos de interés.)	Referencia	El órgano superior de gobierno existente es la Junta General y ésta nombra al Consejo de Administración a propuesta del presidente. Todos los miembros del Consejo son nombrados por periodos de 4 años, Art. 34 de los Estatutos. Más información en los Estatutos de la Sociedad, disponibles en http://portaltransparencia.emasagra.es/documents/15455/0/ESTATUTOS+EMASAGRA/8df2b582-4f05-4577-b2c6-0848afbedd96 .	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Unidad		
	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es ejecutivo de la organización, y de ser así, indicar sus funciones.	Referencia	El presidente del máximo órgano de gobierno no ocupa un puesto ejecutivo.	

102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Unidad	
	Procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités. Indicando si participan los grupos de interés, si se tiene en cuenta la diversidad, la independencia, los conocimientos y la experiencia.	Referencia	El proceso de nombramiento se rige por los Estatutos de la sociedad, Art. 21, y supletoriamente por la Ley de Sociedades de Capital y artículos correlativos de la Ley de Registro Mercantil.
102-25	Conflictos de intereses	Unidad	
	Procedimientos que se siguen para evitar y gestionar los conflictos de intereses.	Referencia	
	Indicar si los conflictos de intereses se revelan a los grupos de interés, incluidos: afiliación a juntas, participación accionaria cruzada con proveedores y otros grupos de interés, la existencia de un accionista controlador, y publicaciones del parte relacionada.	Referencia	No se detectaron conflictos de intereses en 2018. El Sistema de Cumplimiento Normativo y Prevención de Riesgos Penales de Emasagra tiene por objetivo asegurar el estricto cumplimiento de la legislación, así como las políticas, los procedimientos y las normas internas de la empresa.
102-26	Función de máximo órgano de gobierno en selección de objetivos, valores y estrategia	Unidad	
	Funciones que desempeñan los altos ejecutivos y el máximo órgano de gobierno en el desarrollo, aprobación y actualización del objetivo de la organización, las declaraciones de valores o misiones, las estrategias, etc.	Referencia	El órgano Superior de Gobierno define la alta estrategia de la compañía y valida las pautas de gestión, así como realiza el control de los resultados, Art. 44 de los Estatutos. La Dirección de la Empresa propone las Políticas, Estrategias y Objetivos y el Consejo de Administración aprueba.
102-27	Conocimientos colectivos del órgano de	Unidad	
	Conocimientos colectivos que posee el órgano de gobierno de la organización.	Referencia	No hay un procedimiento interno preestablecido más allá de lo que propiamente impone la normativa. Se garantiza que en aquellos asuntos que requieren de la adopción de acuerdos por el órgano de administración, se facilita toda la documentación a todos los miembros del mismo, junto con la convocatoria y el orden del día de la correspondiente sesión. Y ello, a fin de que tengan toda la información necesaria para emitir el juicio que corresponda. Por otra parte, cuando el asunto no requiere acuerdo o toma de decisiones por parte del Consejo, pero se trata de un tema relevante para la sociedad, se informa periódica y detalladamente a este órgano, bien por el Director Gerente, por el CO o por el responsable del área correspondiente. En lo referido a la sensibilización y a la transmisión de información sobre RSC hacia el máximo órgano de gobierno, cabe resaltar que se abordan todo tipo de aspectos relevantes para la empresa en cada Consejo llevado a cabo, ya sean contenidos sociales, económicos y/o
102-28	Evaluación del desempeño del órgano de gobierno	Unidad	
	Indicar si se realiza la evaluación del desempeño del órgano de gobierno y los resultados de esta en caso afirmativo.	Referencia	No hay evaluación del desempeño porque la composición del órgano de administración al ser una sociedad de capital mayoritariamente público viene determinada por la propia configuración política del Ayuntamiento de Granada, de manera que en cada momento ostenta el cargo de Presidente quien es Alcalde y forman parte de este órgano como consejeros, representantes de distintas fuerzas políticas con representación en el Ayuntamiento.
	Identificación y gestión de impactos	Unidad	

102-29	Identificación y gestión de impactos		<p>Anualmente se realiza una revisión del Sistema de Gestión Integrado, en el que participan todas las áreas. Esta reflexión se realiza por participantes directos en la propuesta de acciones a desarrollar por la empresa.</p> <p>Es la dirección quien en última instancia aprueba estas acciones, que quedan reflejadas en la aplicación PRG, por lo que no es necesario elevar este informe de auditoría al Consejo de Administración.</p> <p>En 2018 se ha realizado un estudio de materialidad a través de encuestas y focusgroups. Además, se ha contado con el conocimiento experto de las personas que dentro de la organización están en contacto directo con grupos de interés para identificar estos aspectos, especialmente en lo relacionado con colectivos en riesgo de exclusión.</p> <p>Se ha señalado que el órgano de administración no interviene en la identificación y gestión de impacto económico, social y ambiental por lo siguiente:</p> <p>En nuestro caso, el Consejo de Administración adopta las decisiones que son de su competencia según la legislación aplicable y los estatutos sociales, siendo competencia del Director Gerente y el equipo de dirección, la gestión ordinaria de la sociedad.</p> <p>En general, cuando una cuestión requiere de aprobación por el Consejo, esta necesidad se identifica, define y justifica por la dirección y se eleva propuesta de aprobación al Consejo, dejándose la implantación o ejecución en manos de la Gerencia, quien además periódicamente reporta al órgano de administración.</p> <p>En otras ocasiones, cuando no es precisa la aprobación o autorización del Consejo, es la dirección quien presenta informe, dando cuenta a dicho órgano de lo actuado. De ahí, lo señalado en el apartado 102-31.</p>	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Unidad	<p>Emasagra sigue su Sistema de Cumplimiento Normativo y Prevención de Riesgos Penales. Este tiene por objetivo asegurar el estricto cumplimiento de la legislación, así como las políticas, los procedimientos y las normas internas de Emasagra, previniendo de manera activa la comisión de cualquier delito por parte de sus profesionales en nombre o por cuenta de Emasagra y en su provecho.</p> <p>Es la Dirección la responsable de la evaluación de la eficacia de la implantación de los procesos de gestión del riesgo de la organización referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales. El Consejo de Administración es el órgano responsable de la evaluación de la eficacia de la implantación del Sistema de Cumplimiento Normativo y Prevención de Riesgos Penales.</p> <p>Se ofrece formación al 100% de los profesionales que conforman Emasagra en relación con el Sistema de Cumplimiento Normativo y Prevención de Riesgos Penales. Para minimizar los riesgos económicos, ambientales y sociales, la dirección ha impulsado históricamente y continúa liderando la implantación de sistemas de gestión, y la realización de las auditorías internas y externas correspondientes.</p> <p>Anualmente se realizan auditorías ambientales, por la norma ISO 14001, así como auditorías legales financieras y de Seguridad y salud Laboral, según OHSAS 18001. Es a través de estas auditorías que se realiza el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos y ambientales.</p> <p>Es la Dirección quien evalúa los informes de auditoría de los Sistemas de Gestión y actúa en consecuencia, por lo que no es necesario elevar estos informes al Consejo de Administración. Siguiendo el procedimiento de evaluación de riesgos operativos se realiza una evaluación de los riesgos de la organización y las acciones llevadas a cabo para paliar los a través de la herramienta GRO. Con este procedimiento se cubren los riesgos ambientales identificados</p>	
	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Unidad		

102-31	Evaluación de temas eco., amb., y soc.		Cada vez que se reúne el Consejo de Administración se tratan los temas relevantes a efectos de análisis de los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social. En definitiva, por el Consejo pasan todos los asuntos relevantes, ya sea para que dicho órgano adopte una decisión o para informarle de la gestión, riesgos y resultados.	
	Función del órgano de gobierno en la elaboración de Informes de Sostenibilidad	Unidad		
102-32	Función del órgano de gobierno en la elaboración de Informes de Sostenibilidad		La Dirección General aprueba el Informe de Desarrollo Sostenible de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados. El Informe se entrega a todos los miembros del Consejo de Administración. El Departamento de Desarrollo Sostenible coordina y elabora el informe de Desarrollo Sostenible, así como, el análisis de materialidad.	
	Comunicación de preocupaciones críticas	Unidad		
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas		En la detección de asuntos de relevancia está involucrada toda la organización. Las preocupaciones importantes se transmiten por vía jerárquica, desde la persona que la detecta a su superior jerárquico, hasta que llega al órgano superior de gobierno. Son las personas de referencia que están trabajando dentro de la organización las que detectan los asuntos relevantes de los GG.II. de la organización. Emasagra garantiza a sus accionistas la máxima transparencia y comunicación entre ambas partes, facilitando una relación fluida y directa, de forma que los accionistas puedan expresar sus intereses. Esta relación está basada en el compromiso de la empresa de que la interactividad sea siempre de máxima calidad y fiabilidad. Existen además mecanismos para efectuar consultas y/o reportar inquietudes o incumplimientos relativos al Sistema de Cumplimiento Normativo y Prevención de Riesgos Penales”	
	Naturaleza y número de preocupaciones	Unidad		
102-34	Naturaleza y número de preocupaciones críticas		Las preocupaciones éticas, económicas, medioambientales y sociales relevantes se hacen llegar al órgano Superior de Gobierno de manera periódica en las reuniones del Consejo de Administración.	
	Políticas de remuneración	Unidad		
102-35	Políticas de remuneración		La remuneración, conforme establece la legislación vigente, del personal directivo está publicada en el Portal de Transparencia de Emasagra. http://portaltransparencia.emasagra.es/informacion-economica-y-estadistica . b. Sistema de Gestión del Desempeño (SGD). Una de las herramientas que emplea Emasagra para el desarrollo profesional y personal de su equipo de profesionales es el SGD. Esta herramienta, que constituye un método sistemático y programado para medir y gestionar tanto el rendimiento actual como el potencial de cada persona trabajadora, se basa en las competencias clave corporativas ponderadas para cada puesto, por ejemplo: flexibilidad y resiliencia, orientación a resultados, liderazgo, trabajo en red y gestión del conocimiento, excelencia en la prestación de servicios. Su principal utilidad es que permite mejorar el rendimiento mediante la elaboración de planes de acción que parten de los resultados de las valoraciones efectuadas, tanto por cada persona como por sus superiores, de las competencias corporativas, conocimientos y aspectos relacionados con el potencial de la persona. Es por tanto una herramienta de gestión de primer orden dentro de nuestra organización. Respecto a la política retributiva resulta de aplicación lo que establece el convenio colectivo de aplicación y la legislación vigente.	
	Proceso para determinar la remuneración	Unidad		

102-36	Proceso para determinar la remuneración		La remuneración se determina en base a lo dispuesto en el Convenio Colectivo de Emasagra. Éste se negocia con la representación legal de los trabajadores, incluyendo las tablas salariales en donde se establece la retribución fija por Grupos y Niveles Profesionales. Todo ello conforme establece en cada momento la legislación vigente. No se recurre a consultores externos para determinar la remuneración.	
102-37	Grupos de interés en la remuneración	Unidad		
	Grupos de interés en la remuneración		La representación legal de las personas trabajadoras es quien negocia con la Dirección de la Empresa las condiciones salariales que resultan de aplicación una vez firmado el Convenio Colectivo por ambas partes y siempre con sujeción a lo que establece la legislación vigente en cada momento.	
102-38	Ratio de compensación total anual	Unidad		
	Ratio de compensación total anual			No se trata de un aspecto material
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Unidad		
	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			En 2018 todos los trabajadores experimentaron el mismo incremento salarial, en base a lo que dicta la Ley de Contratos.
102-40	Lista de grupos de interés	Unidad		
	Listar los grupos de interés con los que está implicada la organización.	Grupo	Veáse página 14 del IDS 2018	
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Unidad		
	Empleados con convenio negociado	Empleados	213	Según lo expuesto en el art. 2 del Convenio Colectivo, publicado en el Boletín Oficial de la Provincia de Granada nº 242, de fecha 18/12/2012
	% Empleados cubiertos por convenio sobre total empleados	Porcentaje	1	
	Personal Interno Promocionado	%		
	Antigüedad media plantilla	Años		
	Edad media plantilla	Años		
102-42	Identificación y selección de grupos de	Unidad		
	Indicar la base para identificar y seleccionar los grupos de interés participantes	Referencia	Para la selección de los grupos de interés se ha llevado a cabo un análisis del contexto de la organización donde han participado las distintas áreas y, por otro lado, se han establecido una serie de talleres para la implantación de una estrategia de diálogo donde la dirección ha aportado el detalle con respecto a los grupos de interés identificados. Para la elaboración del IDS 2018, se han organizado dos sesiones de focus groups donde se ha invitado al menos a un representante de cada tipo de grupo de interés.	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Unidad		
	Definir el enfoque de la organización con respecto a la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia de participación por tipo y grupo de interés.	Definición	Focus Group y Análisis de materialidad. Ver pág 14 y 15 IDS.	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Unidad		
	Temas y preocupaciones que han sido señalados a través de la participación de los grupos de interés incluyendo que grupo lo ha	Tema	Ver conclusiones de Focus Group, Resultados Encuestas y Análisis de materialidad realizado.	
	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Unidad		

102-45	Listar las entidades que forman parte de los estados financieros consolidados o documentos equivalentes de la organización. (Indicar si alguna no aparece en el informe)	Entidad	No procede	Emasagra no tiene la obligación de realizar estados financieros consolidados.
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Unidad		
	Explicación del proceso para definir los contenidos del informe y las coberturas de los temas. Explicación de como ha aplicado la organización los principios para definir los contenidos del informe.	Descripción	<p>El estudio de los asuntos materiales de Emasagra se ha llevado a cabo teniendo en cuenta los siguientes factores para la valoración de los asuntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asuntos materiales relevantes: se ha valorado la relevancia de cada asunto identificado para la compañía, teniendo en cuenta en un contexto de sostenibilidad, los impactos de los asuntos sobre los objetivos de negocio, la generación de riesgos, la posibilidad de crear oportunidades de negocio y su impacto en la marca y la reputación de la compañía. • Identificación de los subtemas de relevancia para los Grupos de interés: se han identificado las expectativas de los GGI de la compañía. Esta identificación se ha realizado a partir de conocimiento experto. • El presente informe incluye las principales conclusiones alcanzadas en el análisis realizado, así como el detalle del mismo. <p>b. Para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto se ha elaborado un estudio de Materialidad.</p> <p>La identificación de los aspectos materiales se ha realizado mediante encuestas, entrevistas personales y dos sesiones de grupos focales.</p> <p>En éstos han participado representantes de cada tipología de grupo de interés.</p> <p>El periodo objeto de informe continúa siendo anual. En este informe se reestructura y organiza el contenido en base a los resultados de materialidad obtenidos. Igualmente, la información será cruzada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para tener una visión general de nuestra estrategia con respecto a los mismos.</p>	
102-47	Lista de temas materiales	Unidad		
	Listar los temas materiales identificados.	Tema	<p>Sostenibilidad del ciclo integral del agua Análisis y seguridad del agua Salud y seguridad</p> <p>Economía circular, energía, eficiencia energética, recursos y residuos. Ética empresarial, buen gobierno y transparencia Adaptación al cambio climático Innovación</p>	
	Reexpresión de la información	Unidad		

102-48	Indicar el efecto de cualquier reexpresión de información de informes anteriores y sus motivos.	Efecto	La Reexpresión, en caso de haberla, se indicará en el punto del Informe de Desarrollo Sostenible del 2017 que corresponda.	
102-49	Cambios en la elaboración de informes Indicar si ha habido cambios significativos con respecto a los periodos objeto del informe anteriores.	Unidad Cambio	Redefinición de asuntos relevantes, nuevo análisis de materialidad más completo, Restructuración de contenidos en base a la materialidad del asunto.	Para la identificación de los asuntos relevantes del IDS del año 2018 se han usado como documentos de entrada los asuntos relevantes del IDS del año 2017.
102-50	Periodo del informe Indicar el periodo objeto del informe.	Unidad Periodo	2018	
102-51	Fecha del último informe Fecha del informe más reciente	Unidad Fecha	2017	
102-52	Ciclo de elaboración de informes Ciclo de elaboración de informes	Unidad Descripción	Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Unidad Contacto	desarrollosostenible@emasagra.es	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI Declaración de la organización de que se ha elaborado el informe de conformidad con los estándares GRI.	Unidad Declaración	El IDS 2018 de Emasagra ha sido elaborado en base a los criterios establecidos por los estándares GRI, opción de conformidad exhaustiva.	
102-55	Índice de contenidos GRI Índice de contenido GRI que incluya número del contenido, número de página donde se encuentra el contenido y, si procede, los motivos de omisión.	Unidad Referencia	Se corresponde con este documento.	Se adjuntará como anexo al informe
102-56	Verificación externa Descripción de la política y las prácticas actuales de la organización acerca de cómo solicitar la verificación externa del informe Indicar si el informe se ha verificado correctamente (referenciando el informe)	Unidad Descripción Referencia	Ver comentarios Pendiente de verificar	Cada año el Informe de Desarrollo sostenible de Emasagra es verificado por una entidad externa. En el último ejercicio la entidad verificadora fue AENOR. Se adjuntará como anexo al informe
	Explicación del tema material y su cobertura	Unidad		

103-01	Indicar para cada tema material: + Motivo por el que el tema es material + Cobertura del tema material (donde se produce el impacto y que implicación tiene) + Limitaciones particulares	Tema	Los temas materiales han sido: Sostenibilidad del ciclo integral del agua Análisis y seguridad del agua Salud y seguridad Economía circular, energía, eficiencia energética, recursos y residuos. Ética empresarial, buen gobierno y transparencia Adaptación al cambio climático Innovación A lo largo del IDS 2018 se desglosan por capítulos cada uno de ellos donde se explican los impactos y porque se considera material	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Unidad		
	Descripción de la gestión, propósito, políticas, compromisos, objetivos y metas, responsabilidades, recursos, mecanismos de queja/reclamación, programas, procesos, proyectos e iniciativas.	Texto	Ver a lo largo de todo el IDS 2018	Se respeta el enfoque de gestión establecido en 2017, a través del cual se presenta cómo Emasagra afronta los objetivos establecidos en los diferentes aspectos materiales
	Cuantificación de quejas y reclamaciones	Unidad	2324	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido en la Sociedad	Unidad		Ingresos + fondos (ej. Canon finalista que financia inversiones en el ciclo integral del agua --> aquello que no se contabiliza en el subgrupo 7, pero que son ingresos)
	Ingresos (ventas netas más ingresos procedentes de inversiones financieras y ventas de activos)	Euros	47827,37445	
	Costes Operativos (Pagos a proveedores, royalties y pagos de facilitación u obsequios dinerarios)	Euros	40661,08087	
	Salarios y beneficios sociales para los empleados (Pagos totales realizados a los empleados y contribuciones sociales. No incluye compromisos de pagos futuros)	Euros	12110,51944	
	Pagos a proveedores de capital (Todos los pagos financieros a proveedores de capital)	Euros	4818,54325	
	Pagos a gobiernos (Tasas e impuestos brutos)	Euros	8765,56	
	Inversiones en la comunidad (Aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad en el sentido amplio de la palabra. Incluye donaciones)	Euros	460293	Total valor de contribuciones (LBG)
	Valor económico retenido	Euros	0	
201-2	Implicaciones financieras, riesgos y oportunidades	Unidad		DAFO. Disponemos de Planes de sequía, planes de actuación, de la mano de la Administración. Se han identificado fuentes alternativas de suministro para no dejar desatendida a la población. Aplicamos recargo de sequía para sufragar el coste futuro asociado a ese evento climático determinado (el último fue 0,22 €/m3)
	¿El órgano de gobierno de la organización ha tomado en consideración el cambio climático y riesgos y oportunidades que supone para la	Si/No	Si	

	Descripción del riesgo/oportunidad, impacto asociado, consecuencias económicas, medidas aplicadas y coste de las mismas.	Texto	DAFO	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios y otros planes	Unidad		
	Identificar si la estructura de los planes de jubilación ofrecidos a los empleados se basan en:			
	planes de prestaciones definidas	No	Extracto justificante bancario	
	planes de aportaciones definidas	No		
	otros tipos de planes de jubilación	Si		Plan de Pensiones Mixto, que cubre las contingencias del convenio Colectivo
	En su caso, indicar si las obligaciones de pago de pensiones se deben asumir empleando:			
	Recursos ordinarios de la organización	Si	No procede	Todos los recursos los aporta la empresa
	Importe estimado de los recursos	Euros	390000	
	Fondo constituido y gestionado por separado (externalizado)	Si	No procede	Externalizado a través del fondo de pensiones de Vida Caixa
	% de las obligaciones se calcula que cubren los activos que se han reservado a tal efecto (2)	Euros	No procede	Según plan actuarial
	Si el fondo externalizado no ofrece una cobertura total de las obligaciones indicar:			
	- La estrategia (si existiera) adoptada por la empresa para avanzar hacia la cobertura total	Texto	No procede	
	- Plazo (si existiera) en el que la empresa espera alcanzarla	Plazo	No procede	
	- % Aportado en relación al salario por:	%	No procede	
Trabajador	%	No procede		
Empresa	%	No procede		
- % participación en planes de jubilación	%	No procede		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Unidad		
	¿Participa el gobierno en la estructura accionarial de la organización?	si/no	Si	51% de las acciones del Excelentísimo Ayuntamiento de Granada
	Ayuda financiera recibida	Euros	No procede	No se recibe ayuda financiera del gobierno
202-1	Ratio del salario estandar por sexo vs salario min.	Unidad		
	% Plantilla retribuida con salario mínimo	%	100	La remuneración de toda la plantilla está establecida en base a lo dispuesto en el correspondiente Convenio Colectivo negociado con las representaciones legales de los trabajadores, en ningún caso se basa en la normativa relativa al salario mínimo
	% Salario mínimo local / salario inicial estándar de la organización	%	0,609636318	En Emasagra organización nadie está retribuido según el salario mínimo interprofesional (900 €). Todo el colectivo de Emasagra está retribuido según las tablas salariales recogidas en convenio donde la categoría con menor retribución en la que en el año 2018 hay trabajadores (Area funcional Operarios), todos varones y ninguna mujer, es de 1476.29 € en salaria base. Por tanto el salario mínimo inicial estandar de la organización está por encima del salario mínimo interprofesional y no discrimina entre hombres y mujeres, si no por encuadre en categoría profesional.
	% Hombres	%	1	En la categoría profesional de peón hay un 100% de hombres.
	% Mujeres	%	N/A	No existen mujeres en la categoría profesional de peón.
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados locales	Unidad		
	Número de directivos locales	Empleados	5	Se entiende como Alta Dirección al personal directivo de la empresa.

	% Directivos locales	Porcentaje	0,5	El término "local" lo interpreta en términos de radicado en la provincia de Granada
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Unidad		
	Indique el tamaño, el costo, la duración y el grado de desarrollo de las inversiones significativas en infraestructuras o de los servicios de apoyo.	Texto	Ver IDS 2018	
	Inversiones intangibles	miles €	49,83779	
	Inversiones materiales	miles €	5465,18267	
	Inversiones financieras	miles €	148,91926	
	Total inversiones consolidadas	miles €	5663,93972	Este valor tiene en cuenta las inversiones financieras (no solo las destinadas en infraestructuras) Se ha ejecutado el 100% del presupuesto de inversiones en 2018
	Impactos actuales y previstos de cada inversión en infraestructuras y servicio de apoyo. Recopile información sobre los impactos positivos y negativos en la economía comunitaria o local. Si las operaciones de la organización influyen en diversas economías comunitarias o locales, reúna la información pertinente.	Texto	Todas las inversiones suponen mejora en las infraestructuras y redes, lo cual se traduce en una mejora en la prestación del servicio a todos los usuarios, además de minimización del impacto medioambiental (menor pérdida agua, instalaciones mas respetuosas con el medio ambiente..).	
Señale los acuerdos financieros adoptados en relación con las inversiones en infraestructuras o los servicios de apoyo. Desglóselas en tres categorías: comerciales, en especie o pro bono.	Texto	Emasagra tiene un compromiso de inversiones anual, el cual ejecuta al 100% cada año.		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Unidad		
	Ejemplos de impactos económicos indirectos, tanto positivos como negativos	Texto		
	Describa la importancia de tales impactos frente a las referencias externas y las prioridades de los grupos de interés, tales como las normas, los protocolos y los programas políticos nacionales e internacionales	Texto	La compañía genera una serie de impactos económicos indirectos positivos, a través de las bonificaciones en sus facturas, que se puede ver en la página 30 del IDS 2018	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Unidad		
	% del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se destina a proveedores locales (Ej: % de productos y servicios que se adquieren en el ámbito local)	%	22,51	Definición de Local: Provincia (definido en base al código postal) y Ubicaciones con operación significativa (todas aquellas realizadas en la Provincia)
	Volumen de compras total	Euros	26667654,77	
	% de proveedores locales	%	0,52	
	Volumen de compra local frente al total	%	0,2251	
	Proporción del gasto correspondiente a proveedores locales	%	0,2404	
	Gastos con alto impacto en el empleo local	Euros	4626694,868	
% del gasto con alto impacto en el empleo local frente al total subcontratado	\$	28,02		

	Operaciones evaluadas para riesgos de corrupción	Unidad		
205-1	Centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	Unidades	Todos los de la empresa	
	% de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	%	1	
	Describe los riesgos significativos relacionados con la corrupción que se han detectado.	Texto	No ha sido detectado ningún tipo de riesgo en relación con la corrupción. Se utiliza esta información en el indicador de Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Emasagra ya dispone de una primera versión del mapa de riesgos, en el que se recogen controles para mitigar la corrupción.
205-2	Comunicación y formación sobre anticorrupción	Unidad		
	Número total de empleados	Número	213	
	Empleados en cargos directivos	Número	5	Sin contabilizar Gerencia
	Empleados en cargos no directivos	Número	208	
	Empleados que han recibido formación sobre anti-corrupción durante el período del informe	Número	198	Prácticas éticas. Datos aportados desde el Depto. Jurídico - Compliance officer
	En cargos directivos	Número	5	
	En cargos no directivos	Número	208	
	sobre anti-corrupción durante el período del	%	0,9296	
	% En cargos directivos	%	0,0235	
	% En cargos no directivos	%	0,9765	
	Socios empresariales a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por tipo de socio empresarial y región	Número	Emasagra difunde dicha información vía web, comportamiento e IDS a todos sus grupos de interés, incluidos los socios. Región: Granada.	Toda la plantilla ha sido informada sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción. Está previsto que todo el personal de la Organización reciba formación sobre la Estructura Ética
% socios empresariales a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por tipo de socio empresarial y región	%	1		
205-3	Casos de corrupción y medidas tomadas	Unidad		
	Número y la naturaleza de los casos confirmados de corrupción.	Unidades	0	
	Número de casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado o despedido a algún empleado	Unidades	0	
	Número de casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado o despedido a algún empleado	Unidades	0	
Número de casos confirmados en los que se ha rescindido o no se ha renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción	Unidades	0		

	Demandas judiciales por corrupción que se han presentado contra la organización o sus empleados en el periodo objeto del informe y el resultado de cada caso.	Unidades	0	
206-1	Acciones jurídicas de competencia desleal	Unidad		
	Demandas pendientes o concluidas en el periodo objeto del informe, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas, en las que se haya comprobado la participación de la organización	Unidades	0	
	Indique los principales resultados de tales denuncias, incluidas las sentencias o decisiones adoptadas	Texto	No hubo	
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Unidad		
	Materiales renovables			
	Indicar tipo	kg	Debido a las características de la actividad de abastecimiento de agua a la población, no se utilizan materiales en el envasado, pero sí en el tratamiento.	
		%		
	Indicar tipo	kg		
		%		
	Indicar tipo	kg		
		%		
	Indicar tipo	kg		
		%		
	Indicar tipo	kg		
		%		
	Total	kg		
	Materiales No Renovables			
	Polielectrolito aniónico (Vados)	kg	2029,75	
	Policloruro de aluminio	kg	360587,26	
	Dióxido de carbono	kg	173862	
Polielectrolito catiónico	kg	49400		
Cloruro férrico	kg	233257,87		
WAC o PAC	kg	359457		
Desinfección - Cloro gas	kg	47598		
Oxidación - Cloro gas	kg			
Total	kg	1226191,88		
301-2	Insumos reciclados	Unidad		
	Materiales consumidos	kg		
	Materiales valorizados utilizados	kg	En cuanto al papel utilizado en nuestras oficinas durante 2018, el 100% procede de material reciclado o ecológico.	
	% Materiales valorizados	%		
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Unidad		
	% productos y materiales de embalaje regenerado	%	No se envasa ni embala	La actividad de Emasagra no se centra en el uso de materiales envasados. En cualquier caso, y en concordancia con el modelo de Economía Circular de la empresa, se promueven a través de diversas vías el uso y el consumo responsable y sostenible de materia y energía
	Consumo energético dentro de la organización	Unidad		

302-1	Consumo de energía de fuentes no renovables			
	Electricidad	julios	0	Todo es de origen renovable
	Gasóleo C (sede social)	litros	21400	
	Gasóleo A (flota)	litros	57000,46	
	Gasolina (flota)	litros	2666,04	
	Consumo de energía de fuentes renovables			
	Electricidad	Julios	12219348,37	Tanto la ISO 14.064 como la ISO 50.001 permiten a la organización un control exhaustivo de sus consumos energéticos
	Biogás quemado en antorcha Biofactoría Sur	m3/año	839020	
	Biogás quemado en caldera Biofactoría Sur	m3/año	155381	
	Biogás quemado en motores Biofactoría Sur	m3/año	1701784	
	Biogás quemado en antorcha Biofactoría. Los Vados	m3/año	318076	
	Biogás quemado en caldera Biofactoría Los Vados	m3/año	417648	
	Total energía consumida			
	Consumo de electricidad	kWh	12219348,37	
	Consumo captación Ronda Sur	kWh	184160	
	Consumo potabilización	kWh	633412	Proviene del registrador de la propia compañía eléctrica (nuestro módem nos indica consumos antes de recibir una factura)
	Consumo depuración Biofactoría Sur	kWh	3976953	
	Consumo depuración Biofactoría Los Vados	kWh	2375762	
	Consumo bombeo Biofactoría Los Vados	kWh	71464,7	
	Consumo abastecimiento	kWh	1870695,97	Alrededor de 200 suministros eléctricos, repartidos por 15 municipios
	Consumo captación abastecimiento	kWh	2824859,75	Bombeos
	Consumo saneamiento (bombeo)	kWh	12161,951	Pozos, sondeos para captación
	Consumo total oficinas	kWh	269879	
	consumo en calefacción	kWh	No procede	No existen contadores diferenciados que permitan cuantificar el consumo de los equipos de calefacción
	consumo en refrigeración	kWh	No procede	No existen contadores diferenciados que permitan cuantificar el consumo de los equipos de refrigeración
	consumo de vapor	kWh	No procede	No se consume vapor
	Total energía vendida			
ventas de electricidad	kWh	5176351	Venta de energía producida en ETAP y en minihidráulicas	
ventas de calefacción	kWh	0		
ventas de refrigeración	kWh	0		
ventas de vapor	kWh	0		
Consumo total de energía				
Total consumo de energía	kWh	12219348,37		
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Unidad		
	Consumo total de energía externo	kWh	No procede	No se encuentran mecanismos para su cuantificación
302-3	Intensidad energética	Unidad		
	Intensidad energética (consumo energético total / la medida específica de la organización)	kWh/ n° total de trabajadores	57367,83273	
302-4	Reducción del consumo energético	Unidad		
	Reducciones del consumo energético	kWh	-7074364,949	Corregido, calculado en base a datos auditados en HC y en ISO 50001
	Reducción de requerimientos de productos y servicios	Unidad		

302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos logradas en el periodo objeto del informe	kWh	No procede	No se encuentran mecanismos para su cuantificación
303-1	Extracción de agua por fuente	Unidad		
	Volumen total de agua captado de cualquier fuente, ya sea captado directamente o suministrado por intermediarios	hm3/año	37,87	
	Desglose volumen de agua captado por fuentes:			
	Aguas superficiales, entre otras el agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos	hm3/año	33,412	Para más información ver apartado de Huella Hídrica del IDS 2017
	Aguas subterráneas (pozos)	hm3/año	4,458	
	Aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización	hm3/año	0	
Aguas residuales de otra organización	hm3/año	0		
Suministro de agua municipal o de otras empresas de agua	hm3/año	0		
303-2	Fuentes de agua afectadas por la extracción	Unidad		
	Fuentes de agua afectadas significativamente	número	0	Al no estar en una situación oficial de sequía, ninguna fuente ha sido afectada significativamente
	Fuente 1			
	Tamaño de la fuente	m3	No procede	
	¿Está clasificada como zona bajo protección?	si/no	No procede	
	Valor en términos de biodiversidad (endemismo, n° de especies protegidas)	número	No procede	
Valor o importancia de la fuente de agua para las comunidades locales	Texto	No procede		
303-3	Agua reciclada y reutilizada	Unidad		
	Volumen de agua reciclada/reutilizada sobre la base de la cantidad de la demanda de agua satisfecha con agua reciclada/reutilizada evitando su captación de otras fuentes	m3	25147608	Datos tomados de estudios de Huella Hídrica. La reutilización es indirecta, por parte de los regantes. Disponemos de autorización para llevar a cabo dicha reutilización
	Volumen total de agua reciclada/reutilizada por la organización	m3/año	0	20462945 m3 uso agrícola
	% Volumen agua reciclada/reutilizada sobre total de agua captado	%	0,78780417	4684663 m3 a cauce público
	Centros cerca de áreas protegidas o de gran valor	Unidad		

304-1	Instalaciones operativas propias, alquiladas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	número	<p>Todas las instalaciones tienen menos de 1 km² dentro de espacio protegido y son de producción, excepto los depósitos que son de almacenamiento.</p> <p>Emasagra posee diversas instalaciones en espacios protegidos. Los depósitos ubicados en Cumbres Verdes (La Zubia) y el pozo Huenes, que sirve al abastecimiento de La Zubia, están dentro del Parque Natural de Sierra Nevada. Igualmente se sitúa en una zona de especial sensibilidad, en el límite de la Dehesa del Generalife, la Planta de potables de Lancha del Genil ETAP).</p> <p>El Espacio Natural de Sierra Nevada, con dos parques incluidos, se extiende por 60 municipios de las provincias de Granada y Almería, entre las que figuran algunas servidas por Emasagra como Gójar y La Zubia.</p> <p>Se trata de uno de los enclaves naturales más importantes de toda la Península Ibérica. En su área se concentran más de 80 especies endémicas, que constituyen el 17% del total de los endemismos andaluces y el 23% de todos los endemismos béticos. En cuanto a la fauna, encontramos la cabra montés, el águila real o el jabalí, entre otros.</p>	Para más información véase el apartado Biodiversidad en el IDS 2017 y 2018
	Desglose por cada instalación indicada:			
	Ubicación geográfica	Coordenadas		
	Subsuelo y/o suelos subterráneos o aguas poseídos, alquilados o gestionados por la organización	Texto	<p>DEPÓSITO HOYOS BAJOS X=448.937,40 Y=4.107.897,70 1260 m²</p> <p>DEPÓSITO HOYOS ALTOS X=449.438,00 Y=4.107.688,80 1075 m²</p> <p>DEPÓSITO CANTINA DE RUTE X=448.566,97 Y=4.107.210,97 860 m²</p> <p>DEPÓSITO 2000 X=449.317,68 Y=4.105.828,80 540 m²</p> <p>DEPÓSITO GUITARRA X=451.690,45 Y=4.105.551,11 373 m²</p> <p>ALJIBE GUITARRA X=451.690,45 Y=4.105.551,11 16 m²</p> <p>DEPÓSITO CUMBRES VERDES X=452.240,63 Y=4.105.336,20 514 m²</p> <p>DEPÓSITO COLLADO BAJO X=450.069,95 Y=4.104.285,40 362 m²</p>	Información complementaria en el apartado de Biodiversidad del IDS
	Ubicación respecto a la zona bajo protección (en su interior, adyacente o incluyendo secciones de la zona bajo protección) o zona de alto valor en términos de diversidad biológica no protegida;	Coordenadas		
	Tipo de operación (oficinas, manufacturación o producción, o extractiva)	Texto		Todas son instalaciones para el almacenamiento intermedio de agua tras su producción.
	Superficie del centro operativo	km ²		
Valor para la biodiversidad en función de:				

	el atributo de la zona bajo protección o zona de alto valor en términos de diversidad biológica no protegida (ecosistema terrestre, de agua dulce o marino)	Texto	El personal de Emasagra de Operaciones está informado de las Especies Protegidas, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de IUCN y en los listados de la Junta de Andalucía y en el Catálogo Nacional de Especies Amenazadas y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones de Emasagra. http://www.iucnredlist.org/ http://www.mapama.gob.es/es/biodiversidad/temas/conservacion-de-especies/especies-proteccion-especial/ce-proteccion-listado-situacion.aspx PARQUE PERIURBANO DEHESA DEL GENERALIFE	
	listas de protección de la zona (por ejemplo, las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN67, la Convención de Ramsar78, las leyes nacionales)	Texto	El parque periurbano Dehesa del Generalife es un espacio natural situado en las proximidades de Granada que atiende a las necesidades recreativas de la población. La declaración y gestión de parques periurbanos son competencias municipales; no obstante, se requiere informe previo de la consejería competente en materia de medio ambiente de la Junta de Andalucía. Los terrenos de la "Dehesa del Generalife" están compuestos por el monte Dehesa El Generalife de 207,70 Has, propiedad del Patronato de la Alhambra, el monte Lancha del Genil de 119,30 Has, propiedad del Estado y montes Jesús del Valle y otros con 131 Has., propiedad de particulares	
304-2	Impactos en la biodiversidad de productos y servicios	Unidad		
	Indique los impactos significativos directos e indirectos, positivos y negativos, haciendo referencia a los siguientes aspectos:			
	Especies afectadas	Impactos	Ver comentarios	a. El único impacto que podría tener la actividad desarrollada por la organización en estas áreas sería la referente a la emisión de CO2 por el uso de vehículos, en el traslado de operarios para realizar las operaciones de mantenimiento. El impacto por ruido en el funcionamiento de las instalaciones es despreciable, ya que las instalaciones cumplen la normativa de ruido y se encuentran en lugares muy localizados y con espacio de parcela de la empresa alrededor. b. En la evaluación de aspectos ambientales, este punto no se identifica como significativo. Se estima que por este asunto no hay especies afectadas o si las hay no es de manera significativa.
	Tamaño de las áreas afectadas	Impactos	Ver comentarios	
	Duración de los impactos	Impactos	Ver comentarios	
Carácter reversible o irreversible de los impactos	Impactos	Ver comentarios		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Unidad		
	Áreas restauradas o activamente protegidas	Número	0	
	Indique el tamaño y la ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados y señale si el éxito de las acciones de restauración fue o está siendo verificado por profesionales externos independientes	m2 / coordenadas	No procede	

	Señale si existen colaboraciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat distintas de aquellas en las que la organización ha supervisado o ejecutado medidas de restauración o protección	Texto	No se han llevado a cabo colaboraciones	
	Describe el estado del área al final del periodo objeto del informe	Texto	No procede	
304-4	Especies protegidas en áreas afectadas por la actividades	Unidad		
	Ubicaciones de los hábitats afectados por las operaciones de la organización	Texto	Sierra Nevada	
	Especies identificadas como afectadas	Unidades	0	
	% en peligro crítico	Porcentaje	0	
	% en peligro	Porcentaje	0	
	% vulnerable	Porcentaje	0	
	% casi amenazada	Porcentaje	0	
	% preocupación menor	Porcentaje	0	
305-1	Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero	Unidad		
	Emisiones directas	t CO ₂ e	1119	
	Gases incluidos en el cálculo	t CO ₂ e	GEIs	
	HFC (fugas)	t CO ₂ e	10	
	CO ₂ (Gasóleo calderas)	t CO ₂ e	61,3752	
	CO ₂ (gasóleo A)	t CO ₂ e	142,1021468	
	CO ₂ (Gasolina)	t CO ₂ e	5,75064828	
	CH ₄ (Biogás)	t CO ₂ e	862,289408	
	N ₂ O (Biogás)	t CO ₂ e	36,86979631	
305-2	Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (generación eléctrica)	Unidad		
	Emisiones indirectas (electricidad)	t CO ₂ e	0	Emasagra ha pasado a consumir energía con garantía de origen renovable desde el segundo semestre del 2015 en adelante
	Gases incluidos en el cálculo	Gases	CO ₂	
305-3	Otras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero	Unidad		
	Otras emisiones indirectas	t CO ₂ e	3746,315529	
	Gases incluidos en el cálculo	Gases	GEIs	
	CH ₄ (compostaje)	t CO ₂ e	90,68440886	
	N ₂ O (compostaje)	t CO ₂ e	170,062584	
	CO ₂ (consumo de agua)	t CO ₂ e	45,6072135	
	CO ₂ (consumo de papel)	t CO ₂ e	9,25708685	
	CO ₂ (consumo de reactivos)	t CO ₂ e	632,2852755	
	CO ₂ (transporte interno)	t CO ₂ e	170,0578485	
	CO ₂ (transporte externo)	t CO ₂ e	1,449728889	
	N ₂ O (aplicación agrícola directa)	t CO ₂ e	2626,911383	
305-4	Intensidad de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Unidad		
	Intensidad de las emisiones (emisiones totales / la medida específica de la organización)	t CO ₂ e	ver datos abajo	
	Huella de Carbono (alcances 1+2+3)	tCO ₂ e/año	4864,702728	
	Huella de Carbono (alcances 1+2)	tCO ₂ e/año	1119	
	Emisiones evitadas al año	tCO ₂ e/año	7607	
	Emisiones por m ³ de agua suministrada	kgCO ₂ e/m ³ suministrado	0,130287836	

	Emisiones por m3 de agua tratada en depuradoras	kgCO2e/m3 tratado	0,044472906	
	Emisiones por empleado	tCO2e/empleado	5,250644128	
	Emisiones por kWh consumido	kgCO2e/kWh	0,091525928	
	Emisiones por ciudadano abastecido	kgCO2e/ciudadan	2,899802683	
305-5	Reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Unidad		
	Reducción de emisiones conseguida	t CO2 e/ m3	-0,21	Con respecto al año anterior
	Gases incluidos en el cálculo (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos ellos)	Gases	CO2, CH4, N2O, HFC	
	Grado de reducción de las emisiones conseguido	%	-0,077922078	Calculado según criterio del Miteco Promedio Emisiones Trienio 15-17 (0,154 tCO2e) Promedio Emisiones Trienio 16-18 (0,142 tCO2e)
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	Unidad		
	Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono	t CFC-11	0	
	Emisiones concretas de sustancias que destruyen la capa de ozono	t X	0	
	Emisiones concretas de sustancias que destruyen la capa de ozono	t Y	0	
305-7	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire	Unidad		
	Emisiones atmosféricas significativas			
	NOx	kg	0	
	SOx	kg	0	
	Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP)	kg	0	
	Compuestos Orgánicos volátiles (COV)	kg	0	
	Contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP)	kg	0	
	Emisiones de chimeneas y fugitivas	kg	0	
	Partículas (MP)	kg	0	
Otras categorías estandarizadas identificadas en la normativa: ej. amoníaco	kg	0		
	Vertido de aguas según calidad y destino	Unidad		
	Indique el volumen total de vertidos de aguas, previstos e imprevistos, desglosado por:			

306-1	Destino	Lugares	25.147.608 m3 fue el volumen total tratado, de los cuales 4.684.663 m3 fueron a cauce público, mientras que 20.462.945 m3 se destinan a cultivo leñoso, correspondiendo el 81,37% del volumen tratado	
	Calidad del agua, incluido el método de tratamiento	-		La calidad mínima del agua es la fijada por la administración competente. Para realizar las mediciones se han usado caudalímetros
	Si ha sido reutilizada por otra organización	Texto		Comunidad de regantes
	Volumen total de vertidos de agua			
	Vertidos planificados	m3/año		
	Vertidos no planificados	m3/año		
	Total	m3/año	35147608	Aclarar diferencia entre 2017 y 2018
Residuos por tipo y método de eliminación	Unidad			
Indique el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos				
Peligrosos	kg	1459		Un punto fundamental para la preservación del entorno y el desarrollo sostenible es la minimización o valorización de los residuos producidos durante nuestra actividad. Por ello, todos los esfuerzos se dirigen a minimizar su producción mejorando los procesos y en valorizarlos, siempre que sea posible.
Sales inorgánicas	kg	72		Se han incluido los residuos más significativos procedentes de distribución, depuración, potabilización. El resto de los residuos generados se considera despreciable con respecto a la cantidad representada en esta tabla.
Bases inorgánicas	kg	0		No se incluye en la tabla el volumen de envases debido a que disponemos de un sistema de depósito, devolución y retorno para la mayor generación de residuo peligroso procedente de envases vacíos de hipoclorito sódico y otros productos o reactivos químicos, suponiendo el 99,9% del total.
Aceite usado	kg	709		
Dosolventes orgánicos no	kg	0		
Envases contaminados plástico	kg	98		
Envases contaminados metálicos	kg	223		
Absorventes, trapos	kg	78		
Filtros de aceite	kg	136		
Baterías de plomo	kg	0		
Reactivos de laboratorio	kg	125		
Aerosoles	kg	17		
Carbón activo contaminado	kg	0		
Mezclas de residuos municipales	kg	0		
Pilas usadas	kg	1		
No peligrosos	kg	18342361,5		Todos los residuos calificados como peligrosos son retirados por un Gestor de Residuos Peligrosos autorizado por la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía. En el caso de otros residuos, algunas empresas han llegado a acuerdos con entidades que trabajan para la inclusión social de colectivos con riesgo de marginación. Este es el caso de Emasagra que tiene un acuerdo con la ONG Madre Coraje, a la que entrega otro tipo de residuos como pilas convencionales, aparatos eléctricos y electrónicos, tóner de impresoras y tintas ink-jet, etc.

306-2	Arenas	kg	526960	La ONG "Madre Coraje" ha sido declarada de Utilidad Pública (nº118.908 del Registro Nacional de Asociaciones) y cumple con todos los principios de transparencia y buenas prácticas de la Fundación Lealtad y está autorizada como Gestor de Residuos Peligrosos por la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía (AN-0120).	
	Basuras	kg	624400	Los métodos de tratamiento de los residuos generados vienen determinados por los gestores autorizados, valorándose para su elección el destino que les van a dar a los mismos. En la evaluación y selección de estos, se valora entre otros criterios, que dispongan de la certificación por la norma ISO 14001, de gestión medioambiental.	
	Fangos	kg	17099440	En los documentos de aceptación de los residuos peligrosos que emite cada Gestor, se identifica el destino al que van dirigidos los residuos gestionados. En el caso de residuos no peligrosos, el Gestor de residuos facilita esta información.	
	Cartuchos toner	kg	197		
	Envases de plástico	kg	252		
	Pilas bastón	kg	7		
	Papel y cartón	kg	7160		
	Vidrio	kg	0		
	Tubos fluorescentes	kg	14		
	Equipos eléctricos y electrónicos	kg	767,5		
	Metales	kg	1772		
	Grasas	kg	80020		
	Maderas	kg	1372		
	Peso total de residuos según los siguientes métodos de eliminación:				
	<i>Residuos NO peligrosos</i>				
	Compostaje	kg			
	Reutilización	kg			
	Reciclaje	kg			
	Recuperación	kg			
	Incineración (o uso como combustible)	kg			
	Vertedero	kg			
	Inyección en pozos de profundidad	kg			
	Almacenaje in situ	kg			
Otros	kg				
<i>Residuos peligrosos</i>					
Compostaje	kg				
Reutilización	kg				
Reciclaje	kg				
Recuperación	kg				
Incineración (o uso como combustible)	kg				
Vertedero	kg				
Inyección en pozos de profundidad	kg				
Almacenaje in situ	kg				
Otros	kg				
306-3	Derrames significativos	Unidad			
	Derrames significativos y su volumen				
	Número total	Unidades	0		
	Volumen	m3	0		
	Para cada uno de los derrames incluidos en el informe financiero de la organización indique:				
	Localización del derrame	Texto	No procede	No se han producido derrames durante el periodo objeto del informe	
	Volumen del derrame	Texto	No procede		
Material derramado	Texto	No procede			
Consecuencias significativas	Texto	No procede			

306-4	Transporte de residuos peligrosos	Unidad		
	residuos peligrosos transportados	kg	0	La empresa no realiza transporte, importación, exportación o tratamiento de residuos peligrosos de ningún tipo.
	residuos peligrosos importados	kg	0	
	residuos peligrosos exportados	kg	0	
	residuos peligrosos tratados	kg	0	
% residuos peligrosos transportados internacionalmente	Porcentaje	0		
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos	Unidad		
	Masas de agua y hábitats que se han visto afectados significativamente por vertidos de agua	Texto	No procede	No ha habido vertidos de agua según se define en el indicador. Por tanto, no ha habido masas de agua ni hábitats relacionados afectados por este motivo.
	Tamaño de la masa de agua y del hábitat relacionado	m3	0	
	Si la masa de agua y el hábitat relacionado están clasificados como área protegida	si/no	No procede	
	Valor en términos de biodiversidad (por ejemplo, número de especies protegidas)	Texto	No procede	
307-1	Incumplimiento de la legislación ambiental	Unidad		
	Importe total de las sanciones significativas	Euros	0	
	Numero de sanciones no monetarias	Unidades	0	
	Procedimientos planteados antes instituciones de arbitraje	Unidades	0	
308-1	Proveedores evaluados con criterios ambientales	Unidad		
	Número de nuevos proveedores	Unidades	24	
	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	%	1	se incluyen cláusulas medioambientales en los contratos, promoviendo de esta forma la Contratación Pública Sostenible (CPS)
308-2	Impactos ambientales en la cadena de suministro	Unidad		
	Número de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado	Unidades	0	
	Número de proveedores se ha determinado que tienen impactos ambientales negativos significativos reales	Unidades	0	
	Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales se han descubierto en la cadena de suministro	Impactos	No se conocen	No se han descubierto impactos durante el periodo objeto del informe
	% de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación	%	0	
	% de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones	%	0	
	Nuevas contrataciones y rotación de personal	Unidad		
	Total nuevas contrataciones en la empresa			
	Total nuevas contrataciones	Unidad	8	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0376	
	Edades			

401-1	< 30	Unidad	4	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0188	
	30-50	Unidad	1	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0047	
	> 50	Unidad	3	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0141	
	Sexo			
	Hombres	Unidad	5	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0235	
	Mujeres	Unidad	3	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0141	
	Total bajas en la empresa	Unidad		
	Total de bajas	Unidad	9	
	% vs total plantilla (rotación)	Porcentaje	0,0423	
	Desglose por edades			
	< 30	Unidad	0	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0	
	30-50	Unidad	1	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0047	
	> 50	Unidad	8	
% vs total plantilla	Porcentaje	0,0376		
Sexo				
Hombres	Unidad	7		
% vs total plantilla	Porcentaje	0,0329		
Mujeres	Unidad	2		
% vs total plantilla	Porcentaje	0,0094		
401-2	Beneficios a tiempo completo que no a parcial	Unidad		
	Beneficios sociales ofrecidos			
	Seguros de vida	Empleados	0	Para ser beneficiarios del seguro de vida es preciso tener al menos dos años de antigüedad sin perjuicio de la jornada laboral prestada
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0	
	Seguros médicos privados	Empleados	0	
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0	
	Planes de pensiones	Empleados	0	
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0	
	Cobertura por incapacidad/invalidez...	Empleados	0	
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0	
	Permisos por maternidad/paternidad	Empleados	5	
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0,023474178	
	Acciones	Empleados	0	
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0	
	Descuentos	Empleados	0	
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0	
	Coches de Empresa	Empleados	0	
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0	
	Ayudas Conciliación Familiar	Empleados	0	
	Porcentaje sobre plantilla total	%	0	
Premios	Empleados	0		
Porcentaje sobre plantilla total	%	0		
Permiso parental	Unidad			
Número de empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad				
Total	Unidad	5		

401-3	Mujeres	Unidad	2	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0094	
	Hombres	Unidad	3	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0141	
	Número de empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad			
	Total	Unidad	5	
	Mujeres	Unidad	2	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0094	
	Hombres	Unidad	3	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0141	
	Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad			
	Total	Unidad	5	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0235	
	Mujeres	Unidad	2	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0094	
	Hombres	Unidad	3	
	% vs total plantilla	Porcentaje	0,0141	
	Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación			
	número frente al total de los trabajadores con permiso	Numero	5	
	Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad			
Índice de reincorporación al trabajo	Porcentaje	1		
Mujeres	Porcentaje	1		
Hombres	Porcentaje	1		
Índice de retención	Porcentaje	1		
Mujeres	Porcentaje	1		
Hombres	Porcentaje	1		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios en las operaciones	Unidad		
	Periodo mínimo de preaviso a los trabajadores utilizado habitualmente antes de poner en práctica cambios operativos significativos	días	15	
	Si la organización dispone de un convenio colectivo, indique si en este se especifican el periodo de preaviso y las disposiciones relativas a posibles consultas y negociaciones	Si/No	SI	Según establece el Art 41 del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1995
403-1	Representación de los trabajadores en comités	Unidad		
	Número de comités de seguridad y salud	Unidad	1	
	% Trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud	Porcentaje	1	Todos los trabajadores se encuentran representados en los comités de Seguridad y Salud.
	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia	Unidad		

403-2	Para empleados			
	Número y tipo de accidentes laborales	Unidad	4	
	Sexo			
	Mujeres	Unidad	0	
	Hombres	Unidad	4	
	Tasa de accidentes (TFA)	Unidad	0	
	Sexo			
	Mujeres	Unidad	0	
	Hombres	Unidad	3	
	Tasa de días perdidos (TDP)	Unidad	4273	
	Sexo			
	Mujeres	Unidad		
	Hombres	Unidad		
	Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	Unidad		
	Sexo			
	Mujeres	Unidad		
	Hombres	Unidad		
	Tasa de absentismo laboral (TAL)	Unidad	0,0532	
	Sexo			
	Mujeres	%	0,0309	
	Hombres	%	0,0615	
	Número total de fallecimientos por accidente laboral	Unidad	0	
	Sexo			
	Mujeres	Unidad	0	
	Hombres	Unidad	0	
	Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y comunicación de los accidentes (6)	Texto		
	Indice de frecuencia	%	9,9	
	Indice de gravedad	%	0,3	
	Horas de formación en Seguridad y Salud Laboral	horas	1971	
	Para trabajadores (excluidos los empleados)			
Número y tipo de accidentes laborales	Unidad			
Sexo				
Mujeres	Unidad			
Hombres	Unidad			
Tasa de accidentes (TFA)	Unidad			
Sexo				
Mujeres	Unidad			
Hombres	Unidad			
Tasa de días perdidos (TDP)	Unidad			
Sexo				
Mujeres	Unidad			
Hombres	Unidad			
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	Unidad			
Sexo				
Mujeres	Unidad			
Hombres	Unidad			
Tasa de absentismo laboral (TAL)	Unidad			

	Sexo			
	Mujeres	Unidad	0	
	Hombres	Unidad	0	
	Número total de fallecimientos por accidente laboral	Unidad	0	
	Sexo			
	Mujeres	Unidad	0	
	Hombres	Unidad	0	
Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y comunicación de los accidentes	Texto			
403-3	Trabajadores con alta incidencia o riesgo	Unidad		
	Indique si hay trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedades determinadas.	Si/No	Si	Existen trabajadores expuestos a riesgos especiales: atex, ruido y trabajo en espacios confinados. Para todas las actividades realizadas por personal de la empresa que implican estos riesgos, se adoptan las medidas preventivas necesarias para desarrollar los trabajos en las mejores condiciones. De esta manera, en los últimos años no ha habido trabajadores que tengan incidencias de enfermedad o accidentes graves debido a la profesión que desarrollan dentro de la empresa.
403-4	Temas de Seguridad y Salud tratados en acuerdos con sindicatos	Unidad		
	¿Los acuerdos formales con sindicatos cubren la seguridad y salud en el trabajo?	Si/No	Si	
	De ser así, indique qué porcentaje de los asuntos relacionados con la salud y la seguridad se cubre en tales acuerdos formales	Porcentaje	1	
	Especificar los aspectos tratados	texto	Todos	
404-1	Media de horas de formación anual por empleado	Unidad		
	Media de horas de formación totales impartidas	horas	24,23	
	Número total de empleados por categoría profesional			
	Directivos	Unidad	5	No computa el Director Gerente
	Titulados Superiores	Unidad	12	
	Titulados de Grado Medio	Unidad	7	
	Mandos intermedios y encargados	Unidad	35	
	Oficiales administrativos	Unidad	39	
	Oficiales operarios	Unidad	58	
	Resto de la plantilla	Unidad	57	
	Número de horas de formación en cada categoría profesional			
	Directivos	Horas	286,5	
	Titulados Superiores	Horas	189,5	
	Titulados de Grado Medio	Horas	413,5	
	Mandos intermedios y encargados	Horas	1439,5	
Oficiales administrativos	Horas	977		
Oficiales operarios	Horas	1008		
Resto de la plantilla	Horas	846,5		
Horas formación por empleado y año, según categoría profesional				
Directivos	Horas	57,3		
Titulados Superiores	Horas	15,79166667		

	Titulados de Grado Medio	Horas	59,07142857	
	Mandos intermedios y encargados	Horas	41,12857143	
	Oficiales administrativos	Horas	25,05128205	
	Oficiales operarios	Horas	17,37931034	
	Resto de la plantilla	Horas	14,85087719	
	Promedio de horas de formación de empleados por sexo			
	Hombres	Unidad	60,21	
	Mujeres	Unidad	39,79	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes y de ayuda	Unidad		
	Señale si los programas de formación o apoyo para la mejora de capacidades ofrecen:			
	- Cursos de capacitación interna	Si/No	Sí	Los empleados reciben una formación continua que fomenta su empleabilidad. Esta formación se encuadra en diferentes materias: Conocimientos técnicos transversales, Cultura, Estrategia, Informática de usuario, Sistemas de Gestión, Seguridad y Salud Laboral. Impartidos en diferentes modalidades presencial y/o teleformación. Se da especial importancia a la formación en prácticas éticas y formación en igualdad
	- Apoyo económico a los programas de capacitación externa	Si/No	Si	
	- Concesión de periodos de excedencia, con posibilidad de reincorporarse al trabajo	Si/No	Si	
	Señale si los programas de apoyo para los empleados en proceso de jubilación o que han sido despedidos incluyen:			
	- Planes de prejubilación	Si/No	No	No hay planes preestablecidos de desvinculación.
	- Reciclaje para las personas que tengan intención de seguir trabajando	Si/No	No	
	- Indemnizaciones por despido	Si/No	No	
	Si se pagan indemnizaciones por despido, ¿se tienen en cuenta la edad y años trabajados del empleado?	Si/No	No	
	- Servicios de recolocación	Si/No	No	
- Ayudas (por ejemplo, formación u orientación) durante el periodo de transición a la inactividad laboral	Si/No	No		
Porcentaje de empleados evaluados	Unidad			
Plantilla que recibió una evaluación y revisión formal de su rendimiento durante el periodo objetivo				
Total	Unidad	213		
% Plantilla evaluada	Porcentaje	0,1925		
Número total de empleados por categoría profesional				
Directivos	Unidad	5		
Titulados Superiores	Unidad	12		
Titulados de Grado Medio	Unidad	7		
Mandos intermedios y encargados	Unidad	35		
Oficiales administrativos	Unidad	39		
Oficiales operarios	Unidad	58		
Resto de la plantilla	Unidad	57		

404-3	Número de evaluaciones por cada categoría profesional			
	Directivos	Unidad	5	
	Titulados Superiores	Unidad	10	
	Titulados de Grado Medio	Unidad	6	
	Mandos intermedios y encargados	Unidad	15	
	Oficiales administrativos	Unidad	4	
	Oficiales operarios	Unidad	0	
	Resto de la plantilla	Unidad	0	
	% de evaluaciones por cada categoría profesional			
	Directivos	Horas	1	
	Titulados Superiores	Horas	0,833333333	
	Titulados de Grado Medio	Horas	0,857142857	
	Mandos intermedios y encargados	Horas	0,428571429	
	Oficiales administrativos	Horas	0,102564103	
	Oficiales operarios	Horas	0	
	Resto de la plantilla	Horas	0	
	Número de evaluaciones por sexo			
	Hombres	Unidad	24	
	Mujeres	Unidad	16	
% de evaluaciones por sexo				
Hombres	%	0,6		
Mujeres	%	0,4		
Diversidad en organos de gobierno y empleados	Unidad			
Señale los indicadores de diversidad que la organización utiliza		Oficialmente no se utilizan hasta 2019 (ver comentarios)	Ver indicadores definitivos incluidos en el Plan de Igualdad aprobado 2019	
Desglose plantilla por categoría profesional				
Directivos y titulados superiores	Unidad	17		
<30		0		
Hombres		0		
Mujeres		0		
>30 y <50		11		
Hombres		7		
Mujeres		4		
>50		6		
Hombres		6		
Mujeres		0		
Total		17		
Hombres		13		
Mujeres		4		
Titulados de Grado Medio	Unidad	7		
<30		0		
Hombres		0		
Mujeres		0		
>30 y <50		4		
Hombres		2		
Mujeres		2		
>50		3		
Hombres		2		
Mujeres		1		
Total		7		
Hombres		4		

405-1	Mujeres		3	
	Mandos intermedios y encargados	<i>Unidad</i>	35	
	<30		6	
	Hombres		3	
	Mujeres		3	
	>30 y <50		10	
	Hombres		6	
	Mujeres		4	
	>50		19	
	Hombres		15	
	Mujeres		4	
	Total		35	
	Hombres		24	
	Mujeres		11	
	Oficiales administrativos	<i>Unidad</i>	39	
	<30		1	
	Hombres		0	
	Mujeres		1	
	>30 y <50		16	
	Hombres		7	
	Mujeres		9	
	>50		22	
	Hombres		8	
	Mujeres		14	
	Total		39	
	Hombres		15	
	Mujeres		24	
	Oficiales operarios	<i>Unidad</i>	58	
	<30		1	
	Hombres		1	
	Mujeres		0	
	>30 y <50		30	
	Hombres		30	
Mujeres		0		
>50		27		
Hombres		27		
Mujeres		0		
Total		58		
Hombres		58		
Mujeres		0		
Resto de la plantilla		57		
<30		1		
Hombres		0		
Mujeres		1		
>30 y <50		27		
Hombres		15		
Mujeres		12		
>50		29		
Hombres		26		
Mujeres		3		
Total		57		
Hombres		41		
Mujeres	<i>Unidad</i>	16		
Ratio remuneraciones mujeres vs hombres	Unidad			

405-2	Número total de trabajadores que pertenecen a las categorías siguientes:	Texto	Consultar/remitir al convenio colectivo. El 100% de los trabajadores/as queda cubierto por los convenios, que establecen la remuneración asociada a categorías profesionales, independientemente del género de la persona, por lo que no existen diferencias salariales en virtud del mismo	
	Salario base establecidos para hombres y mujeres en cada categoría profesional	Texto		
	Remuneración de hombres y mujeres en cada categoría profesional	Texto		
406-1	Casos de desicriminación y acciones correctivas	Unidad		
	Número total de incidentes de discriminación ocurridos durante el período objeto del informe	Unidades	0	
	Situación actual de los incidentes y medidas adoptadas:			
	• la organización ha analizado el caso;	Porcentaje	No procede	
	• se está poniendo en práctica un plan correctivo;	Porcentaje	No procede	
• se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna;	Porcentaje	No procede		
• el caso ya no es objeto de ninguna medida	Porcentaje	No procede		
407-1	Operaciones y proveedores con derecho en riesgo	Unidad		
	Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados	Unidades	0	El Convenio Colectivo vigente en Emasagra regula el derecho de reunión y de asamblea. Emasagra ni incurre en operaciones ni trabaja con proveedores que puedan limitar el derecho de asociación o acogimiento a convenios colectivos. Se cumple con lo establecido en la legislación española al respecto
	Tipo de centro (ej. Fábrica o tienda) y proveedor;	Texto	No procede	
	Países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza	Zona	No procede	
Describa las medidas adoptadas por la organización durante el periodo objeto del informe destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.	Texto	No procede		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo de trabajo infantil	Unidad		
	Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de:			
	• trabajo infantil	Centros/prov.	No procede	Todos nuestros centros de trabajo están en Granada y nos regimos por la legislación española, autonómica y europea. No se han hallado centros ni proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo infantil.
	• trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos	Centros/prov.	No procede	
	Centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil, en términos de:	Centros/prov.	No procede	
• tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor	Centros/prov.	No procede		

	<ul style="list-style-type: none"> países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza 	Centros/prov.	No procede	
	Describe las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto del informe a fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil	Texto	No procede	
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo de trabajo forzoso	Unidad		
	Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, en términos de:			
	<ul style="list-style-type: none"> tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor 	Centros/prov.	No procede	Todos nuestros centros de trabajo están en Granada y nos regimos por la legislación vigente autonómica, española y europea. No se han hallado centros ni proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso.
	<ul style="list-style-type: none"> países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza 	Centros/prov.	No procede	
	Indique qué medidas ha adoptado la organización durante el periodo cubierto por el informe dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso	Texto	No procede	
410-1	Personal de seguridad capacitado en derechos humanos	Unidad		
	Personal de seguridad directamente contratado	Empleados	0	Emasagra no tiene en plantilla personal de seguridad, éste lo contrata a una empresa de seguridad privada que realiza la capacitación formal específica sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad.
	% personal de seguridad ha recibido capacitación formal específica sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad	%	0	
	Indique si los requisitos de formación también se exigen a otras organizaciones a las que se contrata personal de seguridad	Texto	No procede	En breve se procederá a la licitación de este servicio. Coordinación Empresarial se encarga de enviar a los proveedores todos los procedimientos de aplicación, así como, a recopilar los registros necesarios.
411-1	Violaciones de derechos de los indígenas	Unidad		
	Casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto del informe	Unidades	0	
	Describe la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: <ul style="list-style-type: none"> la organización ha analizado el caso se está poniendo en práctica un plan correctivo se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna el caso ya no es objeto de ninguna medida 	Texto	No procede	Ninguno, todos nuestros centros de trabajo están ubicados en Granada.
	Operaciones evaluadas por impacto sobre Derechos Humanos	Unidad		

412-1	Centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos	Unidades	0	Ninguno, todos nuestros centros de trabajo están ubicados en Granada
	% de centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos	%	0	
412-2	Formación de empleados en Derechos Humanos	Unidad		
	Empleados formados sobre políticas y procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en el trabajo	Empleados	0	Emasagra está comprometida con un desarrollo sostenible y responsable, por ello dispone de un conjunto de documentos que introducen el concepto de Estructura Ética, y que describen los valores y principios éticos que deben guiar el comportamiento de toda la plantilla.
	Horas que se dedicaron durante el periodo objeto del informe a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.	Horas	0	Actualmente no se dispone de esta información, ya que no hay establecida una línea específica de formación en este sentido, aunque sí se incluye dentro del contenido impartido en otras formaciones.
	% de empleados formados durante el período objeto del informe en políticas y procedimientos sobre los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización	%	0	
412-3	Acuerdos y contratos con cláusulas de Derechos Humanos	Unidad		
	Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Unidades	0	Son proveedores de bienes o servicios nacionales con buenas prácticas en materia de derechos humanos, sometidos a la legislación nacional donde ya se contempla.
	% de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Unidades	0	
	Operaciones con participación de las Comunidades Locales	Unidad		

413-1	<p>Indique el porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales usando, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluaciones de impactos sociales, tales como evaluaciones de impactos con perspectiva de género, basadas en procesos participativos; • evaluación y vigilancia constante del impacto ambiental; • publicación de los resultados de las evaluaciones de los impactos ambientales y sociales; • programas de desarrollo de las comunidades locales basados en las necesidades de estas; • planes de participación de los grupos de interés basados en su distribución geográfica; • procesos y comités de consulta amplios de la comunidad local en los que participen los grupos vulnerables; • comités de empresa, comités de seguridad y salud ocupacional y otros órganos de representación de empleados para que gestionen los impactos; • procesos formales de reclamación desde las comunidades locales 	%	1	
413-2	Operaciones con impactos negativos en las Comunidades Locales	Unidad		
	Indique qué centros de operaciones han tenido o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales, haciendo referencia a:	<i>Texto</i>	Ninguno	No hay centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.
	<ul style="list-style-type: none"> • la ubicación de los centros • los impactos significativos, reales o potenciales, de los centros 	<i>Coordenadas</i>	No procede	
414-1	Proveedores evaluados con criterios sociales	Unidad		
	% de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales	<i>Porcentaje</i>	0	Ninguno; todos los proveedores directos están radicados o tienen base en España, es decir, se asume que los proveedores cumplen con la normativa vigente en relación con los criterios sociales, tal y como se les exige mediante la presentación de la declaración responsable en los procesos de licitación.
	Impactos sociales en cadena de suministro	Unidad		Asimismo, es un objetivo de la organización que se integren cláusulas de sostenibilidad social en los pliegos de contratación, estableciendo un filtro efectivo para la elección de la oferta más ventajosa según aspectos de sostenibilidad en todas sus dimensiones, es decir, económicos, ambientales y sociales
	Proveedores cuyo impacto sobre los aspectos sociales se ha evaluado	<i>Unidades</i>	0	
	Proveedores con impactos negativos significativos reales en el ámbito social	<i>Unidades</i>	0	

414-2	Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales en materia social se han descubierto en la cadena de suministro	Impactos	No procede	
	% de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de social con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación	Porcentaje	0	
	% de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia social con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones	Porcentaje	0	
415-1	Contribuciones a partidos políticos	Unidad		
	Valor monetario de las contribuciones políticas económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización, desglosado por país y destinatario	Euros	0	
	Calcule las contribuciones de acuerdo con las normas nacionales de contabilidad	Euros	0	
416-1	Evaluación de impactos en la Seguridad y Salud de productos y servicios	Unidad		
	% de categorías de productos y servicios a los que se ha realizado evaluación de sus impactos en la salud y seguridad a fin de hacer mejoras	%	1	% Para controlar la calidad del agua potable suministrada, se sigue lo establecido en el RD 140/2003, cumpliéndose los protocolos de autocontrol establecidos. Es por ello que se puede afirmar que hay una evaluación continua de la calidad del agua.
416-2	Incumplimientos en Seguridad y Salud de productos y servicios	Unidad		
	Incidentes derivados del incumplimiento respecto a la salud y la seguridad de productos y servicios, clasificados según:			
	Incumplimientos de regulación legal con resultado de multa o sanción	Unidad	0	
	Incumplimientos de regulación legal con resultado de amonestación	Unidad	0	
	Incumplimiento de códigos voluntarios	Unidad	0	
417-1	Requerimientos de información y etiquetado	Unidad		
	Indique si los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos requieren los siguientes datos:			
	• Origen de los componentes del producto o servicio	Si/No	No procede	No aplica, si bien se publica información sobre la calidad del agua en la página web de Emasagra y en SINAC.
	• Contenido, especialmente en lo que respecta a sustancias que pueden tener cierto impacto ambiental o social	Si/No	No procede	
	• Instrucciones de seguridad del producto o servicio	Si/No	No procede	
	• Eliminación del producto e impacto ambiental o social	Si/No	No procede	
	• Otros (explíquense)	Texto	No procede	

	% de categorías de productos y servicios significativos están sujetos a los procedimientos de evaluación de la conformidad con tales procedimientos	Porcentaje	No procede	
417-2	Incumplimientos de información y etiquetado	Unidad		
	Incidentes derivados del incumplimiento respecto a información y etiquetado de productos, clasificados según:			
	Incumplimientos de regulación legal con resultado de multa o sanción	Unidad	0	
	Incumplimientos de regulación legal con resultado de amonestación	Unidad	0	
	Incumplimiento de códigos voluntarios	Unidad	0	
417-3	Incumplimientos de comunicaciones marketing	Unidad		
	Casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados por:			
	• incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo	Unidades	0	
	• incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación	Unidades	0	
	• incumplimientos de códigos voluntarios	Unidades	0	
418-1	Reclamaciones de violación de la privacidad	Unidad		
	Reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, divididas en:			
	• reclamaciones de partes externas fundamentadas por la organización	Unidades	0	
	• reclamaciones de órganos regulatorios	Unidades	0	
	Filtraciones, robos o pérdidas de datos personales que se han detectado	Unidades	0	
419-1	Incumplimiento legal en temas socioeconómicos	Unidad		
	Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según:			
	• valor monetario total de las sanciones significativas	Euros o múltiplos	0	
	• número de sanciones no monetarias	Unidades	0	
	• procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje	Unidades	0	
	Describe el contexto en el que se recibieron multas o sanciones no monetarias significativas.	Texto	No procede	



 Emasagra