

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A.**

La Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en <https://www.emasagra.es/proteccion-de-datos>

<b>RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO</b>	EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A. (en adelante EMASAGRA) con CIF nº A-18027722 y domicilio en C/ Molinos, 58-60 de Granada.
<b>DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico: <a href="mailto:dpd@emasagra.es">dpd@emasagra.es</a></li><li>• Teléfono: 958242200</li><li>• Correo Postal: C/ Molinos, 58-60 de Granada.</li><li>• El Delegado de Protección de Datos ("DPO") de EMASAGRA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.</li></ul>
<b>FINALIDADES DEL TRATAMIENTO</b>	<p><b>VISITANTES DE LA PÁGINA WEB</b></p> <p>Si visita nuestra web sin ser cliente nuestro, recogeremos los datos que Ud. nos facilite voluntariamente a través los distintos formularios/e-mails de contacto con la finalidad de atender la petición o consulta que realice. Recuerde que nuestra página web utiliza cookies (Consulte la Política de Cookies <a href="https://www.emasagra.es/politica-de-cookies">https://www.emasagra.es/politica-de-cookies</a>).</p> <p><b>CLIENTES Y USUARIOS DE LA OFICINA VIRTUAL</b></p> <p>Además de con las finalidades anteriores, si Ud. es cliente/usuario de la Oficina Virtual, podremos utilizar sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suministrar el servicio de agua y alcantarillado que ha contratado.</li><li>• Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua.</li><li>• Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).</li><li>• Facilitarle información sobre su consumo de agua.</li><li>• Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato.</li><li>• Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.</li><li>• Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que</li></ul>

	<p>organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta EMASAGRA, siempre que nos otorgue su consentimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li> </ul>
<b>LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La existencia de un contrato firmado con Ud.</li> <li>• La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.</li> <li>• Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, agua no registrada, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.</li> <li>• Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.</li> </ul>
<b>DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMASAGRA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados.</li> <li>• Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.</li> </ul>
<b>SUS DERECHOS</b>	<p>Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través de nuestra web: <a href="https://www.emasagra.es/contacta">https://www.emasagra.es/contacta</a></p> <p>Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales</p>